



الاجابات نهاية الصفحة

السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة مما يلي:

- 1- صناعة السجاد (الكليم) وصناعة الخزف من
(الصناعة الكيماوية - الحرف اليدوية - المحاصيل الزراعية - الادوات الزراعية)
- 2- المهارة التي يجب فيها الاستماع جيداً لما يقال لفهم ما يطلب منك هي مهارة
(التواصل - حل المشكلات - التفاوض - التعاطف)
- 3- وضع قائمة بالحلول لاختيار حل مناسب احدى طرق حل
(التمارين الرياضية - الرسومات - الألعاب - المشكلات)
- 4- يحتاج الحرفيون إلى معرفة كيفية على الاسعار مع العملاء
(الغلاء - التغلب - التفاوض - التجاهل)

السؤال الثاني : ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) امام العبارة الخاطئة

- 1- يجب أن يتمتع الحرفيون بالعديد من المهارات منها مهارة التواصل الجيد مع العملاء ()
- 2- التفاوض بينك وبين صديقك لا يحتم عليك شرح وجهة نظرك ()
- 3- تقسيم المشكلة إلى اجزاء اصغر هي استراتيجية لحل المشكلات ()
- 4- الحرفيون لا يجدون صعوبة في التعامل مع العملاء ()

السؤال الثالث : اكمل العبارات الآتية :

- 1- الحرف اليدوية تشمل صناعة السجاد وصناعة
2- يتعرف العملاء من خلال مهارة كيفية شراء المنتجات والصناعات اليدوية
- 3- عند حل المشكلة يجب عليك التحلي
4- تشتهر مصر على مستوى العالم بالحرف

السؤال الرابع : فكر ثم أجب :

- 1- ما أهمية مهارة التواصل بالنسبة للحرفيين ؟
- 2- ما المهارة التي يمكن استخدامها ليجاد حل المشكلة ما تواجهك ؟



الاجابات نهاية الصفحة

السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة مما يلي:

- 1- صناعة السجاد (الكليم) وصناعة الخزف من
(الصناعة الكيماوية - الحرف اليدوية - المحاصيل الزراعية - الادوات الزراعية)
- 2- المهارة التي يجب فيها الاستماع جيداً لما يقال لفهم ما يطلب منك هي مهارة
(التواصل - حل المشكلات - التفاوض - التعاطف)
- 3- وضع قائمة بالحلول لاختيار حل مناسب احدى طرق حل
(التمارين الرياضية - الرسومات - الألعاب - المشكلات)
- 4- يحتاج الحرفيون إلى معرفة كيفية على الاسعار مع العملاء
(الغلاء - التغلب - التفاوض - التجاهل)

السؤال الثاني : ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) امام العبارة الخاطئة

- 1- يجب أن يتمتع الحرفيون بالعديد من المهارات منها مهارة التواصل الجيد مع العملاء (√)
- 2- التفاوض بينك وبين صديقك لا يحتم عليك شرح وجهة نظرك (x)
- 3- تقسيم المشكلة إلى اجزاء اصغر هي استراتيجية لحل المشكلات (√)
- 4- الحرفيون لا يجدون صعوبة في التعامل مع العملاء (x)

السؤال الثالث : اكمل العبارات الآتية :

- 1- الحرف اليدوية تشمل صناعة السجاد وصناعة الخزف
- 2- يتعرف العملاء من خلال مهارة التواصل كيفية شراء المنتجات والصناعات اليدوية
- 3- عند حل المشكلة يجب عليك التحلي بالمرونة
- 4- تشتهر مصر على مستوى العالم بالحرف الييدوية

السؤال الرابع : فكر ثم أجب :

- 1- ما أهمية مهارة التواصل بالنسبة للحرفيين ؟
يستخدمها الحرفيون للتواصل مع العملاء لتوضيح أهمية منتجاتهم ومميزاتها
- 2- ما المهارة التي يمكن استخدامها ليجاد حل المشكلة ما تواجهك ؟
مهارة حل المشكلات