



## الاجابات نهاية الصفحة

**السؤال الأول : اختر الاجابة الصحيحة مما يلى:**

1- صناعة السجاد ( الكليم ) وصناعة الخزف من .....

( الصناعة الكيميائية - الحرف اليدوية - المحاصيل الزراعية - الادوات الزراعية )

2- المهارة التي يجب فيها الاستماع جيداً لما يقال لهم ما يطلب منك هي مهارة .....

( التواصل - حل المشكلات - التفاوض - التعاطف )

3- وضع قائمة بالحلول لاختيار حل مناسب احدى طرق حل .....

( التمارين الرياضية - الرسومات - الالعاب - المشكلات )

4- يحتاج الحرفيون إلى معرفة كيفية ..... على الاسعار مع العملاء

( الغلاء - التغلب - التفاوض - التجاهل )

**السؤال الثاني : ضع علامة ( / ) أمام العبارة الصحيحة وعلامة ( X ) أمام العبارة الخاطئة**

1- يجب أن يتمتع الحرفيون بالعديد من المهارات منها مهارة التواصل الجيد مع العملاء ( )

2- التفاوض بينك وبين صديقك لا يحتم عليك شرح وجهة نظرك ( )

3- تقسيم المشكلة إلى اجزاء اصغر هي استراتيجية لحل المشكلات ( )

4- الحرفيون لا يجدون صعوبة في التعامل مع العملاء ( )

**السؤال الثالث : اكمل العبارات الآتية :**

1- الحرف اليدوية تشمل صناعة السجاد وصناعة .....

2- يتعرف العملاء من خلال مهارة ..... كيفية شراء المنتجات والصناعات اليدوية

3- عند حل المشكلة يجب عليك التحلی .....

4- تشتهر مصر على مستوى العالم بالحرف .....

**السؤال الرابع : فكر ثم أجب :**

1- ما أهمية مهارة التواصل بالنسبة للحرفيين ؟

2- ما المهارة التي يمكن استخدامها لايجاد حل المشكلة ما تواجهك ؟



### الاجابات نهاية الصفحة

السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة مما يلى:

- 1- صناعة السجاد ( الكليم ) وصناعة الخزف من .....
- ( الصناعة الكيميائية - **الحرف اليدوية** - المحاصيل الزراعية - الادوات الزراعية )
- 2- المهارة التي يجب فيها الاستماع جيداً لما يقال لهم ما يطلب منك هي مهارة .....  
**( التواصل** - حل المشكلات - التفاوض - التعاطف )
- 3- وضع قائمة بالحلول لاختيار حل مناسب احدى طرق حل .....  
**( التمارين الرياضية** - الرسومات - الالعاب - **المشكلات** )
- 4- يحتاج الحرفيون إلى معرفة كيفية ..... على الاسعار مع العملاء  
**( الغلاء** - **التفاوض** - التغلب - **التجاهل** )

السؤال الثاني : ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة وعلامة ( ✗ ) أمام العبارة الخاطئة

- 1- يجب أن يتمتع الحرفيون بالعديد من المهارات منها مهارة التواصل الجيد مع العملاء ( ✓ )
- 2- التفاوض بينك وبين صديقك لا يحتم عليك شرح وجهة نظرك ( ✗ )
- 3- تقسيم المشكلة إلى أجزاء اصغر هي استراتيجية لحل المشكلات ( ✓ )
- 4- الحرفيون لا يجدون صعوبة في التعامل مع العملاء ( ✗ )

السؤال الثالث : اكمل العبارات الآتية :

- 1- **الحرف اليدوية** تشمل صناعة السجاد وصناعة **الخزف**
- 2- يتعرف العملاء من خلال مهارة **ال التواصل** كيفية شراء المنتجات والصناعات اليدوية
- 3- عند حل المشكلة يجب عليك التحلی **بالمرونة**
- 4- تشتهر مصر على مستوى العالم بـ **الحرف اليدوية**

السؤال الرابع : فكر ثم أجب :

- 1- ما أهمية مهارة التواصل بالنسبة للحرفيين ؟

**يستخدمها الحرفيون للتواصل مع العملاء لتوضيح أهمية منتجاتهم ومميزاتها**

- 2- ما المهارة التي يمكن استخدامها لايجاد حل المشكلة ما تواجهك ؟

**مهارة حل المشكلات**