



الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما الهدف الرئيسي من صيانة البرمجيات؟

- أ- إصلاح المكونات المادية فقط
ب- زيادة سرعة الإنترنت فقط
ج- تغيير نظام التشغيل
د- تحسين أداء الجهاز وتحديث البرامج وإزالة البرامج الضارة

2- أين يوجد برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST)؟

- أ- في ذاكرة القراءة فقط (ROM)
ب- في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
ج- في القرص الصلب
د- في نظام التشغيل

3- كيف يقوم برنامج POST بالإشارة إلى وجود عطل؟

- أ- بإرسال رسائل بريد إلكتروني
ب- عبر الأصوات أو الرسائل النصية
ج- بإيقاف التشغيل فوراً
د- بتغيير لون الشاشة

4- لماذا يجب إزالة البرامج غير المستخدمة؟

- أ- لأنها تزيد من جودة الصورة
ب- لأنها تحسن سرعة الإنترنت
ج- لأنها تستهلك مساحة التخزين وتسبب بطء الأداء
د- لأنها تمنع تحديث النظام

5- ما هو النسخ الاحتياطي؟

- أ- ضغط الملفات لتوفير المساحة
ب- عمل نسخ أخرى من البيانات لحمايتها من فقدان
ج- تغيير مكان حفظ الملفات
د- حذف الملفات القديمة

6- أي من الأنواع التالية يعد نسخاً احتياطياً محلياً؟

- أ- الحفظ على قرص صلب خارجي
ب- الحفظ على Google Drive
ج- الحفظ على البريد الإلكتروني
د- الحفظ على خوادم الإنترنت

7- ما هي نقطة استعادة النظام؟

- أ- نسخة من البيانات الشخصية فقط
ب- أداة لمسح الفيروسات
ج- برنامج لتسريع الجهاز
د- نسخة محفوظة من إعدادات النظام في وقت معين

8- ما هي أحد الإجراءات الدورية لصيانة المكونات البرمجية؟

- أ- تغيير لوحة المفاتيح
ب- إضافة ذاكرة جديدة
ج- تحديث نظام التشغيل
د- تنظيف الشاشة

9- ما أحد مسببات أعطال المكونات البرمجية؟

- أ- عدم تحديث نظام التشغيل
ب- كسر الشاشة
ج- انقطاع التيار الكهربائي
د- تلف الفأرة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



10- ما أهمية تحديث نظام التشغيل؟

- أ- تغيير شكل الواجهة فقط
ب- سد الثغرات الأمنية وتحسين الأداء
ج- زيادة سعة التخزين
د- إضافة ألعاب جديدة

11- ما فائدة أداة استعادة النظام؟

- أ- العودة إلى إعدادات نظام سابقة لإصلاح المشاكل
ب- حذف جميع الملفات الشخصية
ج- تثبيت برامج جديدة تلقائيًا
د- زيادة سرعة المعالج

12- ما عيب النسخ الاحتياطي المحلي؟

- أ- أنه يتطلب اتصالًا دائمًا بالإنترنت
ب- أنه غير آمن على الإطلاق
ج- أن البيانات معرضة للتلف المادي
د- أنه بطيء جدًا

13- ما دلالة ظهور الشاشة الزرقاء؟

- أ- أن الجهاز يعمل بشكل ممتاز
ب- أن الاتصال بالإنترنت مقطوع
ج- أن البطارية ضعيفة
د- وجود خلل خطير في النظام

14- كيف يمكن إنهاء برنامج لا يستجيب؟

- أ- بإغلاق الشاشة
ب- باستخدام إدارة المهام وإنهاء المهمة
ج- بإعادة تركيب النظام
د- بفصل الكهرباء

15- ما الحل الأول المقترح لبرنامج يعمل ببطء؟

- أ- إعادة تشغيل الجهاز كاملاً
ب- حذف النظام
ج- إغلاق البرنامج وإعادة فتحه
د- فصل الإنترنت

16- ماذا يعني "بطء تشغيل برنامج معين"؟

- أ- أن البرنامج يعمل ببطء بينما الجهاز سريع بشكل عام
ب- أن الشاشة تظهر باللون الأزرق
ج- أن الجهاز لا يعمل أبداً
د- أن النظام يعيد التشغيل تلقائيًا

17- ما سبب بطء أداء الحاسوب من الناحية البرمجية؟

- أ- انخفاض جهد الكهرباء
ب- وجود تطبيقات تعمل تلقائيًا عند بدء التشغيل
ج- تلف كابل الشبكة
د- كسر الشاشة

18- ما الإجراء المناسب لحل مشكلة بطء أداء الحاسوب؟

- أ- تغيير اللوحة الأم
ب- تغيير مكان الجهاز
ج- تحرير مساحة على القرص
د- إضافة شاشة جديدة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



19- ما إحدى مشاكل المكونات البرمجية؟

- أ- تلف لوحة المفاتيح
ج- انقطاع الكهرباء
ب- كسر الشاشة
د- بطء عام في أداء الحاسوب

20- أي من الأدوات التالية تساعد في صيانة نظام ويندوز 10؟

- أ- مستكشف الأخطاء ومصلحها
ج- المتصفح
ب- Microsoft Word
د- Photoshop

السؤال الثاني صنف الإجراءات التالية إلى إجراءات وقائية وإجراءات علاجية:

الإجراءات	تحديث نظام التشغيل	إنهاء المهمة عبر إدارة المهام	إنشاء نقطة استعادة النظام
	إزالة البرامج غير المستخدمة	فحص المكونات المادية بعد ظهور بطء شديد	
إجراءات وقائية	إجراءات علاجية		
.....		
.....		
.....		

السؤال الثالث أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

- 1- من مهام صيانة البرمجيات الحفاظ على أداء الجهاز، تحديث البرامج، و _____.
- 2- يقوم برنامج POST بالكشف عن الأعطال عند بدء التشغيل عن طريق _____ والرسائل النصية.
- 3- نظام التشغيل هو برنامج أساسي يدير موارد الحاسوب ويعمل كـ _____ بين المستخدم والجهاز.
- 4- من أمثلة أدوات الصيانة في نظام التشغيل ويندوز 10: إلغاء التجزئة، تنظيف القرص، و _____.
- 5- أحد أسباب البطء العام في أداء الحاسوب هو وجود _____ تعمل تلقائيًا عند بدء التشغيل.

السؤال الرابع اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

العمود الأول	العمود الثاني
النسخ الاحتياطي المحلي	1 أمان أكبر ضد التلف المادي
النسخ الاحتياطي السحابي	2 سرعة نقل البيانات وعدم الحاجة للإنترنت
بطء تشغيل برنامج معين	3 استخدام أداة "إدارة المهام" لإنهاء المهمة
عدم استجابة برنامج معين (التجمد)	4 تحديث البرنامج أو تحرير مساحة على القرص





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



السؤال الخامس ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (x) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (...) صيانة البرمجيات تهدف فقط إلى إزالة الفيروسات.
- 2- (...) برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST) يفحص المكونات الأساسية للحاسوب عند بدء التشغيل.
- 3- (...) من عيوب النسخ الاحتياطي المحلي أنه يتطلب اتصالاً دائماً بالإنترنت.
- 4- (...) ظهور الشاشة الزرقاء يشير إلى وجود خلل خطير في النظام، قد يكون مادياً أو برمجياً.
- 5- (...) نقطة استعادة النظام تتيح إلغاء التغييرات التي حدثت في إعدادات النظام بعد تاريخ إنشائها.

السؤال السادس أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

1- أذكر ثلاثاً من الإجراءات الدورية المتبعة لصيانة المكونات البرمجية، موضحاً فائدة كل منها بإيجاز؟

الإجابة: -
-
-
-

2- ما هي "الشاشة الزرقاء"؟ وما دلالة ظهورها؟ وما الإجراء العام الذي يجب اتخاذه عند ظهورها؟

الإجابة: - المقصود بها:
.....
- دلالة ظهورها:
.....
- الإجراء العام:
.....
.....

3- كيف يمكن إنهاء برنامج لا يستجيب باستخدام إدارة المهام؟

الإجابة:





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



4- ما هي الإجراءات التي يمكن اتباعها لحل مشكلة بطء أداء برنامج معين؟

الإجابة:

5- اشرح باختصار أهمية تحديث نظام التشغيل مع ذكر ثلاث فوائد رئيسية:

الإجابة:

بسمك
نلهمك لتتبع ...!





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما الهدف الرئيسي من صيانة البرمجيات؟

- أ- إصلاح المكونات المادية فقط
ب- زيادة سرعة الإنترنت فقط
ج- تغيير نظام التشغيل
د- تحسين أداء الجهاز وتحديث البرامج وإزالة البرامج الضارة

2- أين يوجد برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST)؟

- أ- في ذاكرة القراءة فقط (ROM)
ب- في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
ج- في القرص الصلب
د- في نظام التشغيل

3- كيف يقوم برنامج POST بالإشارة إلى وجود عطل؟

- أ- بإرسال رسائل بريد إلكتروني
ب- عبر الأصوات أو الرسائل النصية
ج- بإيقاف التشغيل فوراً
د- بتغيير لون الشاشة

4- لماذا يجب إزالة البرامج غير المستخدمة؟

- أ- لأنها تزيد من جودة الصورة
ب- لأنها تحسن سرعة الإنترنت
ج- لأنها تستهلك مساحة التخزين وتسبب بطء الأداء
د- لأنها تمنع تحديث النظام

5- ما هو النسخ الاحتياطي؟

- أ- ضغط الملفات لتوفير المساحة
ب- عمل نسخ أخرى من البيانات لحمايتها من فقدان
ج- تغيير مكان حفظ الملفات
د- حذف الملفات القديمة

6- أي من الأنواع التالية يعد نسخاً احتياطياً محلياً؟

- أ- الحفظ على قرص صلب خارجي
ب- الحفظ على Google Drive
ج- الحفظ على البريد الإلكتروني
د- الحفظ على خوادم الإنترنت

7- ما هي نقطة استعادة النظام؟

- أ- نسخة من البيانات الشخصية فقط
ب- أداة لمسح الفيروسات
ج- برنامج لتسريع الجهاز
د- نسخة محفوظة من إعدادات النظام في وقت معين

8- ما هي أحد الإجراءات الدورية لصيانة المكونات البرمجية؟

- أ- تغيير لوحة المفاتيح
ب- إضافة ذاكرة جديدة
ج- تحديث نظام التشغيل
د- تنظيف الشاشة

9- ما أحد مسببات أعطال المكونات البرمجية؟

- أ- عدم تحديث نظام التشغيل
ب- كسر الشاشة
ج- انقطاع التيار الكهربائي
د- تلف الفأرة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



10- ما أهمية تحديث نظام التشغيل؟

- أ- تغيير شكل الواجهة فقط
ج- زيادة سعة التخزين
ب- سد الثغرات الأمنية وتحسين الأداء
د- إضافة ألعاب جديدة

11- ما فائدة أداة استعادة النظام؟

- أ- العودة إلى إعدادات نظام سابقة لإصلاح المشاكل
ج- تثبيت برامج جديدة تلقائيًا
ب- حذف جميع الملفات الشخصية
د- زيادة سرعة المعالج

12- ما عيب النسخ الاحتياطي المحلي؟

- أ- أنه يتطلب اتصالًا دائمًا بالإنترنت
ج- أن البيانات معرضة للتلف المادي
ب- أنه غير آمن على الإطلاق
د- أنه بطيء جدًا

13- ما دلالة ظهور الشاشة الزرقاء؟

- أ- أن الجهاز يعمل بشكل ممتاز
ج- أن البطارية ضعيفة
ب- أن الاتصال بالإنترنت مقطوع
د- وجود خلل خطير في النظام

14- كيف يمكن إنهاء برنامج لا يستجيب؟

- أ- بإغلاق الشاشة
ج- بإعادة تركيب النظام
ب- باستخدام إدارة المهام وإنهاء المهمة
د- بفصل الكهرباء

15- ما الحل الأول المقترح لبرنامج يعمل ببطء؟

- أ- إعادة تشغيل الجهاز كاملاً
ج- إغلاق البرنامج وإعادة فتحه
ب- حذف النظام
د- فصل الإنترنت

16- ماذا يعني "بطء تشغيل برنامج معين"؟

- أ- أن البرنامج يعمل ببطء بينما الجهاز سريع بشكل عام
ج- أن الجهاز لا يعمل أبداً
ب- أن الشاشة تظهر باللون الأزرق
د- أن النظام يعيد التشغيل تلقائيًا

17- ما سبب بطء أداء الحاسوب من الناحية البرمجية؟

- أ- انخفاض جهد الكهرباء
ج- تلف كابل الشبكة
ب- وجود تطبيقات تعمل تلقائيًا عند بدء التشغيل
د- كسر الشاشة

18- ما الإجراء المناسب لحل مشكلة بطء أداء الحاسوب؟

- أ- تغيير اللوحة الأم
ج- تحرير مساحة على القرص
ب- تغيير مكان الجهاز
د- إضافة شاشة جديدة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



19- ما إحدى مشاكل المكونات البرمجية؟

- أ- تلف لوحة المفاتيح
ب- كسر الشاشة
ج- انقطاع الكهرباء
د- بطء عام في أداء الحاسوب

20- أي من الأدوات التالية تساعد في صيانة نظام ويندوز 10؟

- أ- مستكشف الأخطاء ومصلحها
ب- Microsoft Word
ج- المتصفح
د- Photoshop

صنف الإجراءات التالية إلى إجراءات وقائية وإجراءات علاجية:

السؤال الثاني

الإجراءات	تحديث نظام التشغيل	إنهاء المهمة عبر إدارة المهام	إنشاء نقطة استعادة النظام
إزالة البرامج غير المستخدمة	فحص المكونات المادية بعد ظهور بطء شديد		

إجراءات وقائية	إجراءات علاجية
تحديث نظام التشغيل	إنهاء المهمة عبر إدارة المهام
إنشاء نقطة استعادة النظام	فحص المكونات المادية بعد ظهور بطء شديد
إزالة البرامج غير المستخدمة	

أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

السؤال الثالث

- 1- من مهام صيانة البرمجيات الحفاظ على أداء الجهاز، تحديث البرامج، وإزالة البرامج الضارة والفيروسات.
- 2- يقوم برنامج POST بالكشف عن الأعطال عند بدء التشغيل عن طريق الأصوات والرسائل النصية.
- 3- نظام التشغيل هو برنامج أساسي يدير موارد الحاسوب ويعمل كواجهة بين المستخدم والجهاز.
- 4- من أمثلة أدوات الصيانة في نظام التشغيل ويندوز 10: إلغاء التجزئة، تنظيف القرص، ومستكشف الأخطاء ومصلحها.
- 5- أحد أسباب البطء العام في أداء الحاسوب هو وجود تطبيقات تعمل تلقائيًا عند بدء التشغيل.

اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

السؤال الرابع

العمود الثاني	
1	أمان أكبر ضد التلف المادي
2	سرعة نقل البيانات وعدم الحاجة للإنترنت
3	استخدام أداة "إدارة المهام" لإنهاء المهمة
4	تحديث البرنامج أو تحرير مساحة على القرص

العمود الأول	
2	النسخ الاحتياطي المحلي
1	النسخ الاحتياطي السحابي
4	بطء تشغيل برنامج معين
3	عدم استجابة برنامج معين (التجمد)





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



السؤال الخامس ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (✗) صيانة البرمجيات تهدف فقط إلى إزالة الفيروسات.
- 2- (✓) برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST) يفحص المكونات الأساسية للحاسوب عند بدء التشغيل.
- 3- (✗) من عيوب النسخ الاحتياطي المحلي أنه يتطلب اتصالاً دائماً بالإنترنت.
- 4- (✓) ظهور الشاشة الزرقاء يشير إلى وجود خلل خطير في النظام، قد يكون مادياً أو برمجياً.
- 5- (✓) نقطة استعادة النظام تتيح إلغاء التغييرات التي حدثت في إعدادات النظام بعد تاريخ إنشائها.

السؤال السادس أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

- 1- أذكر ثلاثاً من الإجراءات الدورية المتبعة لصيانة المكونات البرمجية، موضحاً فائدة كل منها بإيجاز؟
الإجابة: - تحديث نظام التشغيل: لسد الثغرات الأمنية، وتحسين الأداء، وعلاج المشكلات التقنية.
- إزالة البرامج غير المستخدمة: لتجنب استهلاك مساحة التخزين والتسبب في بطء الأداء.
- النسخ الاحتياطي للملفات: لحماية البيانات من الضياع أو التلف واسترجاعها عند الحاجة.
- إنشاء نقطة استعادة النظام: للعودة إلى إعدادات نظام سليمة في حال حدوث مشكلة بعد تثبيت برنامج أو تعديل الإعدادات.
- 2- ما هي "الشاشة الزرقاء"؟ وما دلالة ظهورها؟ وما الإجراء العام الذي يجب اتخاذه عند ظهورها؟
الإجابة: - المقصود بها: رسالة خطأ حرجة تظهر على شاشة ويندوز عندما يتوقف الجهاز فجأة أو يعيد التشغيل بشكل غير متوقع.
- دلالة ظهورها: ظهورها دليل على وجود خلل خطير في النظام، سواء في المكونات المادية (مثل القرص الصلب) أو البرمجية (مثل مشكلة في النظام أو تعريفات).
- الإجراء العام: عادةً ما يقوم النظام بإعادة التشغيل تلقائياً. بعد إعادة التشغيل، يجب البحث عن رمز الخطأ الظاهر على الشاشة (إن وُجد) لفهم السبب الدقيق، وقد يتضمن الحل تحديث التعريفات أو فحص المكونات المادية أو إصلاح نظام التشغيل.
- 3- كيف يمكن إنهاء برنامج لا يستجيب باستخدام إدارة المهام؟
الإجابة: بالضغط على **Ctrl + Alt + Delete**، ثم اختيار البرنامج غير المستجيب والنقر على "إنهاء المهمة".





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



4- ما هي الإجراءات التي يمكن اتباعها لحل مشكلة بطء أداء برنامج معين؟

الإجابة: إعادة تشغيل البرنامج، تحديثه، فحصه بالفيروسات، تحرير مساحة على القرص الصلب.

5- اشرح باختصار أهمية تحديث نظام التشغيل مع ذكر ثلاث فوائد رئيسية:

الإجابة: تحديث نظام التشغيل مهم لأنه يسد الثغرات الأمنية، ويحسن أداء الجهاز، ويعالج المشكلات التقنية.

بسمك
نلهمك للتبدع...

