



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما الهدف الرئيسي من صيانة البرمجيات؟

- أ- إصلاح المكونات المادية فقط
- ب- زيادة سرعة الإنترنت فقط
- ج- تغيير نظام التشغيل
- د- تحسين أداء الجهاز وتحديث البرامج وإزالة البرامج الضارة

2- أين يوجد برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST)؟

- أ- في ذاكرة القراءة فقط (ROM)
- ب- في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
- ج- في القرص الصلب
- د- في نظام التشغيل

3- كيف يقوم برنامج POST بالإشارة إلى وجود عطل؟

- أ- بإرسال رسائل بريد إلكتروني
- ب- عبر الأصوات أو الرسائل النصية
- ج- بإيقاف التشغيل فوراً
- د- بتغيير لون الشاشة

4- لماذا يجب إزالة البرامج غير المستخدمة؟

- أ- لأنها تزيد من جودة الصورة
- ب- لأنها تحسن سرعة الإنترنت
- ج- لأنها تستهلك مساحة التخزين وتسبب بطء الأداء

5- ما هو النسخ الاحتياطي؟

- أ- ضغط الملفات لتوفير المساحة
- ب- عمل نسخ أخرى من البيانات لحمايتها من فقدان
- ج- تحذف الملفات القديمة

6- أي من الأنواع التالية يعد نسخاً احتياطياً محلياً؟

- أ- الحفظ على قرص صلب خارجي
- ب- الحفظ على Google Drive
- ج- الحفظ على خوادم الإنترنت

7- ما هي نقطة استعادة النظام؟

- أ- نسخة من البيانات الشخصية فقط
- ب- أدلة لمسح الفيروسات
- ج- نسخة محفوظة من إعدادات النظام في وقت معين

8- ما هي أحد الإجراءات الدورية لصيانة المكونات البرمجية؟

- أ- تغيير لوحة المفاتيح
- ب- إضافة ذاكرة جديدة
- ج- تحديث نظام التشغيل
- د- تنظيف الشاشة

9- ما أحد مسببات أعطال المكونات البرمجية؟

- أ- عدم تحديث نظام التشغيل
- ب- كسر الشاشة
- ج- انقطاع التيار الكهربائي
- د- تلف الفأرة



10- ما أهمية تحديث نظام التشغيل؟

- ب- سد الثغرات الأمنية وتحسين الأداء
- د- إضافة ألعاب جديدة

أ- تغيير شكل الواجهة فقط

ج- زيادة سعة التخزين

11- ما فائدة أداة استعادة النظام؟

- ب- حذف جميع الملفات الشخصية
- د- زيادة سرعة المعالج

أ- العودة إلى إعدادات نظام سابق لإصلاح المشاكل

ج- تثبيت برامج جديدة تلقائياً

12- ما عيب النسخ الاحتياطي المحلي؟

أ- أنه يتطلب اتصالاً دائمًا بالإنترنت

ج- أن البيانات معرضة للتلف المادي

13- ما دلالة ظهور الشاشة الزرقاء؟

أ- أن الجهاز يعمل بشكل ممتاز

ج- أن البطارية ضعيفة

14- كيف يمكن إنهاء برنامج لا يستجيب؟

أ- بإغلاق الشاشة

ج- بإعادة تركيب النظام

15- ما الحل الأول المقترن لبرنامج يعمل ببطء؟

أ- إعادة تشغيل الجهاز كاملاً

ج- إغلاق البرنامج وإعادة فتحه

16- ماذا يعني "بطء تشغيل برنامج معين"؟

أ- أن البرنامج يعمل ببطء بينما الجهاز سريع بشكل عام

ج- أن الجهاز لا يعمل أبداً

17- ما سبب بطء أداء الحاسوب من الناحية البرمجية؟

أ- انخفاض جهد الكهرباء

ج- تلف كابل الشبكة

18- ما الإجراء المناسب لحل مشكلة بطء أداء الحاسوب؟

- ب- وجود تطبيقات تعمل تلقائياً عند بدء التشغيل
- د- كسر الشاشة

أ- تغيير اللوحة الأم

ب- تغيير مكان الجهاز

- ج- تحرير مساحة على القرص
- د- إضافة شاشة جديدة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
ال الرقمية



19- ما إحدى مشاكل المكونات البرمجية؟

- ب- كسر الشاشة
- د- بطء عام في أداء الكمبيوتر

- أ- تلف لوحة المفاتيح
- ج- انقطاع الكهرباء

20- أي من الأدوات التالية تساعد في صيانة نظام ويندوز 10؟

- ب- Microsoft Word
- د- Photoshop

- أ- مستكشف الأخطاء ومصلحتها
- ج- المتصفح

السؤال الثاني: صنف الإجراءات التالية إلى إجراءات وقائية وإجراءات علاجية:

إنهاء المهمة عبر إدارة المهام	تحديث نظام التشغيل	الإجراءات
فحص المكونات المادية بعد ظهور بطء شديد	إزالة البرامج غير المستخدمة	

إجراءات علاجية	إجراءات وقائية
.....
.....
.....

السؤال الثالث: أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

- 1- من مهام صيانة البرمجيات الحفاظ على أداء الجهاز، تحديث البرامج، و _____.
- 2- يقوم برنامج POST بالكشف عن الأعطال عند بدء التشغيل عن طريق _____ والرسائل النصية.
- 3- نظام التشغيل هو برنامج أساسي يدير موارد الكمبيوتر ويعلم ك _____ بين المستخدم والجهاز.
- 4- من أمثلة أدوات الصيانة في نظام التشغيل ويندوز 10: إلغاء التجزئة، تنظيف القرص، و _____.
- 5- أحد أسباب البطء العام في أداء الكمبيوتر هو وجود _____ تعمل تلقائياً عند بدء التشغيل.

السؤال الرابع: اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

العمود الثاني		العمود الأول	
1	أمان أكبر ضد التلف المادي	...	النسخ الاحتياطي المحلي
2	سرعة نقل البيانات وعدم الحاجة للإنترنت	...	النسخ الاحتياطي السحابي
3	استخدام أداة "إدارة المهام" لإنهاء المهمة	...	بطء تشغيل برنامج معين
4	تحديث البرنامج أو تحرير مساحة على القرص	...	عدم استجابة برنامج معين (التجمد)





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث

صيانة الأعطال البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة المهارات الرقمية



السؤال الخامس ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1 (...) صيانة البرمجيات تهدف فقط إلى إزالة الفيروسات.
 - 2 (...) برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST) يفحص المكونات الأساسية للحاسوب عند بدء التشغيل.
 - 3 (...) من عيوب النسخ الاحتياطي المحلي أنه يتطلب اتصالاً دائماً بالإنترنت.
 - 4 (...) ظهور الشاشة الزرقاء يشير إلى وجود خلل خطير في النظام، قد يكون مادياً أو برمجياً.
 - 5 (...) نقطة استعادة النظام تتيح إلغاء التغييرات التي حدثت في إعدادات النظام بعد تاريخ إنشائها.

السؤال السادس أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

1- أذكر ثلاثة من الإجراءات الدورية المتبعة لصيانة المكونات البرمجية، موضحاً فائدة كل منها بإيجاز؟
الإجابة: -

A decorative horizontal bar at the bottom of the page, featuring three rows of small, evenly spaced dots. The top row is light blue, the middle row is light green, and the bottom row is light pink.

الإجابة: - المقصود بها: 2- ما هي "شاشة الزرقاء"؟ وما دلالة ظهورها؟ وما الإجراء العام الذي يجب اتخاذة عند ظهورها؟

..... دلالة ظهورها:

..... — الإجراء العام:

.....

..... الإجابة: ٣- حيث يمكن إلقاء برامج لا ي stitching باستخدام إدارة المهام:





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
ال الرقمية



4- ما هي الإجراءات التي يمكن اتباعها لحل مشكلة بطيء أداء برنامج معين؟

.....

5- اشرح باختصار أهمية تحديث نظام التشغيل مع ذكر ثلاث فوائد رئيسية:

.....





اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما الهدف الرئيسي من صيانة البرمجيات؟

أ- إصلاح المكونات المادية فقط

ج- تغيير نظام التشغيل

د- **تحسين أداء الجهاز وتحديث البرامج وإزالة البرامج الضارة**

2- أين يوجد برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST)؟

أ- **في ذاكرة القراءة فقط (ROM)**

ج- في القرص الصلب

3- كيف يقوم برنامج POST بالإشارة إلى وجود عطل؟

أ- بإرسال رسائل بريد إلكتروني

ج- بإيقاف التشغيل فوراً

4- لماذا يجب إزالة البرامج غير المستخدمة؟

أ- لأنها تزيد من جودة الصورة

ج- **لأنها تستهلك مساحة التخزين وتسبب بطء الأداء**

5- ما هو النسخ الاحتياطي؟

أ- ضغط الملفات لتوفير المساحة

ج- تغيير مكان حفظ الملفات

6- أي من الأنواع التالية يعد نسخاً احتياطياً محلياً؟

أ- **الحفظ على قرص صلب خارجي**

ج- الحفظ على البريد الإلكتروني

7- ما هي نقطة استعادة النظام؟

أ- نسخة من البيانات الشخصية فقط

ج- برنامج لتسريع الجهاز

ب- **عمل نسخ أخرى من البيانات لحمايتها من فقدان**

د- حذف الملفات القديمة

ب- **الحفظ على Google Drive**

د- **الحفظ على خوادم الإنترنت**

ب- **أداة لمسح الفيروسات**

د- **نسخة محفوظة من إعدادات النظام في وقت معين**

8- ما هي أحد الإجراءات الدورية لصيانة المكونات البرمجية؟

د- تنظيف الشاشة

ج- **تحديث نظام التشغيل**

ب- إضافة ذاكرة جديدة

9- ما أحد مسببات أعطال المكونات البرمجية؟

د- تلف الفأرة

ج- انقطاع التيار الكهربائي

أ- **عدم تحديث نظام التشغيل**





10- ما أهمية تحديث نظام التشغيل؟

- ب- سد الثغرات الأمنية وتحسين الأداء**
- د- إضافة ألعاب جديدة**

أ- تغيير شكل الواجهة فقط

ج- زيادة سعة التخزين

11- ما فائدة أداة استعادة النظام؟

أ- العودة إلى إعدادات نظام سابقة لإصلاح المشاكل

ج- تثبيت برامج جديدة تلقائياً

12- ما عيب النسخ الاحتياطي المحلي؟

أ- أنه يتطلب اتصالاً دائمًا بالإنترنت

ج- أن البيانات معرضة للتلف المادي

13- ما دلالة ظهور الشاشة الزرقاء؟

أ- أن الجهاز يعمل بشكل ممتاز

ج- أن البطارية ضعيفة

14- كيف يمكن إنهاء برنامج لا يستجيب؟

أ- بإغلاق الشاشة

ج- بإعادة تركيب النظام

15- ما الحل الأول المقترن لبرنامج يعمل ببطء؟

أ- إعادة تشغيل الجهاز كاملاً

ج- إغلاق البرنامج وإعادة فتحه

16- ماذا يعني "بطء تشغيل برنامج معين"؟

أ- أن البرنامج يعمل ببطء بينما الجهاز سريع بشكل عام

ج- أن الجهاز لا يعمل أبداً

17- ما سبب بطء أداء الحاسوب من الناحية البرمجية؟

أ- انخفاض جهد الكهرباء

ج- تلف كابل الشبكة

18- ما الإجراء المناسب لحل مشكلة بطء أداء الحاسوب؟

أ- تغيير اللوحة الأم

ب- تغيير مكان الجهاز

ج- تحرير مساحة على القرص



الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
ال الرقمية



19- ما إحدى مشاكل المكونات البرمجية؟

- ب- كسر الشاشة
- د- بطء عام في أداء الحاسوب
- أ- تلف لوحة المفاتيح
- ج- انقطاع الكهرباء

20- أي من الأدوات التالية تساعد في صيانة نظام ويندوز 10؟

- ب- Microsoft Word
- د- Photoshop
- أ- مستكشف الأخطاء ومصلحتها
- ج- المتصفح

السؤال الثاني: صنف الإجراءات التالية إلى إجراءات وقائية وإجراءات علاجية:

إنهاء المهمة عبر إدارة المهام	تحديث نظام التشغيل	الإجراءات
فحص المكونات المادية بعد ظهور بطء شديد	إزالة البرامج غير المستخدمة	

إجراءات علاجية	إجراءات وقائية
إنهاء المهمة عبر إدارة المهام	تحديث نظام التشغيل
فحص المكونات المادية بعد ظهور بطء شديد	إنشاء نقطة استعادة النظام
	إزالة البرامج غير المستخدمة

السؤال الثالث: أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

- 1- من مهام صيانة البرمجيات الحفاظ على أداء الجهاز، تحديث البرامج، وإزالة البرامج الضارة والفيروسات.
- 2- يقوم برنامج POST بالكشف عن الأعطال عند بدء التشغيل عن طريق **الأصوات** والرسائل النصية.
- 3- نظام التشغيل هو برنامج أساسي يدير موارد الحاسوب ويعمل كـ**واجهة** بين المستخدم والجهاز.
- 4- من أمثلة أدوات الصيانة في نظام التشغيل ويندوز 10: إلغاء التجزئة، تنظيف القرص، ومستكشف الأخطاء ومصلحتها.
- 5- أحد أسباب البطء العام في أداء الحاسوب هو وجود **تطبيقات** تعمل تلقائياً عند بدء التشغيل.

السؤال الرابع: اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

العمود الثاني		العمود الأول	
1	أمان أكبر ضد التلف المادي	2	النسخ الاحتياطي المحلي
2	سرعة نقل البيانات وعدم الحاجة للإنترنت	1	النسخ الاحتياطي السحابي
3	استخدام أداة "إدارة المهام" لإنهاء المهمة	4	بطء تشغيل برنامج معين
4	تحديث البرنامج أو تحرير مساحة على القرص	3	عدم استجابة برنامج معين (التجمد)





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
ال الرقمية



السؤال الخامس: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1 - (✗) صيانة البرمجيات تهدف فقط إلى إزالة الفيروسات.
- 2 - (✓) برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST) يفحص المكونات الأساسية للحاسوب عند بدء التشغيل.
- 3 - (✗) من عيوب النسخ الاحتياطي المحلي أنه يتطلب اتصالاً دائمًا بالإنترنت.
- 4 - (✓) ظهور الشاشة الزرقاء يشير إلى وجود خلل خطير في النظام، قد يكون مادياً أو برمجياً.
- 5 - (✓) نقطة استعادة النظام تتيح إلغاء التغييرات التي حدثت في إعدادات النظام بعد تاريخ إنشائها.

السؤال السادس: أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

1- ذكر ثلاثة من الإجراءات الدورية المتتبعة لصيانة المكونات البرمجية، موضحاً فائدة كل منها بإيجاز؟
الإجابة: - تحديث نظام التشغيل: لسد الثغرات الأمنية، وتحسين الأداء، وعلاج المشكلات التقنية.

- إزالة البرامج غير المستخدمة: لتجنب استهلاك مساحة التخزين والتسبب في بطء الأداء.

- النسخ الاحتياطي للملفات: لحماية البيانات من الصياغ أو التلف واسترجاعها عند الحاجة.

- إنشاء نقطة استعادة النظام: للعودة إلى إعدادات نظام سليمة في حال حدوث مشكلة بعد تثبيت برنامج أو تعديل الإعدادات.

2- ما هي "الشاشة الزرقاء"؟ وما دلالة ظهورها؟ وما الإجراء العام الذي يجب اتخاذه عند ظهورها؟

الإجابة: - المقصود بها: رسالة خطأ حرج تظهر على شاشة ويندوز عندما يتوقف الجهاز فجأة أو يعيد التشغيل بشكل غير متوقع.

- دلالة ظهورها: ظهورها دليل على وجود خلل خطير في النظام، سواء في المكونات المادية (مثل القرص الصلب) أو البرمجية (مثل مشكلة في النظام أو تعريفات).

- الإجراء العام: عادةً ما يقوم النظام بإعادة التشغيل تلقائياً. بعد إعادة التشغيل، يجب البحث عن رمز الخطأ الظاهر على الشاشة (إن وجد) لفهم السبب الدقيق، وقد يتضمن الحل تحديث التعريفات أو فحص المكونات المادية أو إصلاح نظام التشغيل.

3- كيف يمكن إنهاء برنامج لا يستجيب باستخدام إدارة المهام؟

الإجابة: بالضغط على **Ctrl + Alt + Delete**، ثم اختيار البرنامج غير المستجيب والنقر على "إنهاء المهمة".



الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الثالث
صيانة الأعطال
البرمجية

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
ال الرقمية



4- ما هي الإجراءات التي يمكن اتباعها لحل مشكلة بطيء أداء برنامج معين؟

الإجابة: إعادة تشغيل البرنامج، تحديثه، فحصه بالفيروسات، تحرير مساحة على القرص الصلب.

5- اشرح باختصار أهمية تحديث نظام التشغيل مع ذكر ثلاث فوائد رئيسية:

الإجابة: تحديث نظام التشغيل مهم لأنّه يسد الثغرات الأمنية، ويحسن أداء الجهاز، ويعالج المشكلات التقنية.

