



الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

- 1- ما الوظيفة الرئيسية للأدوات المدمجة في نظام التشغيل Windows 10؟
 - أ- تشغيل الألعاب
 - ب- تصميم الجرافيك
 - ج- تشخيص المشكلات التقنية وإصلاحها
 - د- تحرير النصوص
- 2- أي من الأدوات التالية تُعد من أدوات إدارة نظام التشغيل Windows 10؟
 - أ- استكشاف الأخطاء وإصلاحها (Troubleshoot)
 - ب- المتصفح (Browser)
 - ج- المفكرة (Notepad)
 - د- المشغل (Media Player)
- 3- ما هي وظيفة أداة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في Windows 10؟
 - أ- إدارة جهات الاتصال
 - ب- تصميم الرسوم
 - ج- تحرير الفيديو
 - د- اكتشاف المشكلات المتعلقة بالحاسوب وحلها
- 4- ما الخطوة الأولى لتشغيل مستكشف الأخطاء في Windows 10؟
 - أ- الضغط على زر الإعدادات (Settings)
 - ب- الضغط على زر ابدأ (Start)
 - ج- إغلاق الجهاز وإعادة تشغيله
 - د- فتح المتصفح
- 5- ما هو "مجلد أدوات إدارة نظام التشغيل" في Windows؟
 - أ- مجلد لتخزين الصور
 - ب- مجلد للألعاب
 - ج- مجلد يحتوي على برامج تساعد في تحسين أداء النظام
 - د- مجلد للفيديوهات
- 6- أي من هذه المشكلات يمكن لأداة استكشاف الأخطاء معالجتها؟
 - أ- مشاكل الاتصال بالإنترنت
 - ب- تصميم عرض تقديمي
 - ج- كتابة رسالة بريد إلكتروني
 - د- لعب الموسيقى
- 7- ما الهدف الرئيسي من استخدام أداة "إلغاء التجزئة" (تحسين محركات الأقراص)؟
 - أ- حذف جميع الملفات
 - ب- إعادة ترتيب الملفات لزيادة كفاءة القراءة والكتابة
 - ج- تغيير خلفية الشاشة
 - د- تثبيت برامج جديدة
- 8- لماذا نحتاج إلى استخدام أداة "إلغاء التجزئة"؟
 - أ- لزيادة سعة القرص الصلب
 - ب- لتثبيت تحديثات النظام
 - ج- لإنشاء مستخدمين جديدين
 - د- لأن كثرة التخزين والحذف تؤدي إلى بطء سرعة الجهاز
- 9- أي من الموارد التالية يمكن لمراقب الأداء عرض معلومات عنها؟
 - أ- المعالج والذاكرة
 - ب- لوحة المفاتيح والفأرة
 - ج- الطابعة والماسح الضوئي
 - د- السماعات والميكروفون





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



10- ما هي وظيفة "مراقب الأداء" (Performance Monitor)؟

- أ- تشغيل ملفات الفيديو
 - ب- إدارة حسابات المستخدمين
 - ج- عرض معلومات استخدام موارد الجهاز
 - د- فحص رسائل البريد الإلكتروني
- 11- بعد تحديد المكون الذي يعاني من مشكلة في مستكشف الأخطاء، ما الإجراء التالي؟
- أ- إعادة تشغيل الكمبيوتر
 - ب- الضغط على "تشغيل مستكشف الأخطاء ومصلحها"
 - ج- فتح لوحة التحكم
 - د- حذف بعض الملفات

12- ما الذي تقدمه أداة "تشخيص الذاكرة" بعد انتهاء الفحص؟

- أ- تحديثات أمنية جديدة
- ب- إعدادات جديدة للشاشة
- ج- قائمة بالألعاب المثبتة
- د- تقارير مفصلة عن مشكلات الذاكرة

13- متى يمكن استخدام محرك الاسترداد؟

- أ- عندما نريد لعب لعبة جديدة
- ب- عندما نريد تغيير كلمة المرور
- ج- عندما يفشل الجهاز في العمل
- د- عندما نريد إرسال بريد إلكتروني

14- ما هو الغرض من إنشاء "محرك الاسترداد" (Recovery Drive)؟

- أ- لحفظ نسخة احتياطية لاستعادة النظام في حالة عطله
- ب- لزيادة ذاكرة الوصول العشوائي
- ج- لتسريع تشغيل الألعاب
- د- لتنشيط برامج مكافحة الفيروسات

15- كيف يؤثر استخدام "تنظيف القرص" على جهاز الحاسوب؟

- أ- يغير لون الواجهة
- ب- يزيد من كفاءة عمل القرص الصلب
- ج- يحذف نظام التشغيل
- د- يعطل الاتصال بالشبكة

16- ما هي وظيفة أداة "تنظيف القرص" (Disk Cleanup)؟

- أ- تحسين سرعة الإنترنت
- ب- إدارة إعدادات الصوت
- ج- إصلاح أعطال الذاكرة
- د- توفير مساحة خالية بإزالة الملفات غير الضرورية

17- ما هي الأداة المسؤولة عن فحص ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)؟

- أ- مراقب الأداء (Performance Monitor)
- ب- تشخيص الذاكرة (Windows Memory Diagnostic)
- ج- إلغاء التجزئة (Defrag)
- د- تنظيف القرص (Disk Cleanup)

18- أي من هذه الخيارات يمثل مشكلة يمكن حلها عبر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها"؟

- أ- كتابة تقرير
- ب- تصميم شعار
- ج- مشاكل في تشغيل الصوت
- د- تعلم لغة جديدة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



19- بعد الدخول إلى الإعدادات (Settings)، أي قسم يجب اختياره للوصول إلى مستكشف الأخطاء؟

أ- التحديث والأمان (Update & Security) ب- الخصوصية (Privacy)

ج- التخصيص (Personalization) د- الألعاب (Gaming)

20- أي من الأدوات التالية تُعد من "الأدوات الإدارية" في Windows 10؟

أ- الرسم (Paint) ب- التقويم (Calendar)

ج- الحاسبة (Calculator) د- إلغاء التجزئة (تحسين محركات الأقراص)

صنف الأدوات التالية إلى فئتين: (أدوات استكشاف أخطاء تلقائية) أو (أدوات صيانة وتحسين للأداء):

السؤال الثاني

الأدوات	إلغاء التجزئة		استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
	مراقب الأداء		تشخيص الذاكرة	تنظيف القرص

أدوات استكشاف أخطاء تلقائية	أدوات صيانة وتحسين للأداء
.....
.....
.....
.....

أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

السؤال الثالث

1- تساعد الأدوات المدمجة في نظام التشغيل في تشخيص _____ التقنية التي يمكن مواجهتها عند استخدام جهاز الحاسوب.

2- للوصول إلى مستكشف الأخطاء، نضغط على زر ابدأ ثم نختار _____، ثم _____.

3- الهدف من أداة "إلغاء التجزئة" هو إعادة _____ الملفات والبيانات المخزنة على القرص الصلب لزيادة كفاءة القراءة والكتابة.

4- أداة _____ تستخدم للحصول على مساحة خالية على القرص الصلب عن طريق إزالة الملفات غير الضرورية.

5- تقوم أداة "تشخيص الذاكرة" بفحص ذاكرة _____ وإعطاء تقارير عن المشكلات التي تعاني منها.





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

السؤال الرابع

العمود الثاني	
1	إعادة ترتيب الملفات على القرص الصلب لزيادة السرعة
2	حفظ نسخة احتياطية لاستعادة النظام في حالة عطل
3	فحص ذاكرة RAM للكشف عن الأعطال
4	المساعدة في اكتشاف وحل مشكلات الأجهزة والاتصالات تلقائياً
5	تحرير مساحة على القرص بحذف الملفات غير الضرورية

العمود الأول	
...	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
...	إلغاء التجزئة
...	تنظيف القرص
...	تشخيص الذاكرة
...	محرك الاسترداد

ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

السؤال الخامس

- 1- (...) تم تصميم الأدوات المدمجة في Windows 10 لتكون معقدة ويصعب على المستخدم العادي استخدامها.
- 2- (...) أداة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" تساعد في اكتشاف المشكلات المتعلقة بجهاز الحاسوب وحلها.
- 3- (...) لبدء استخدام مستكشف الأخطاء، نذهب إلى الإعدادات (Settings) ثم نختار "الخصوصية والأمان" (Privacy & Security).
- 4- (...) مجلد "الأدوات الإدارية" يحتوي على برامج تساعد في تحسين الأداء العام لنظام التشغيل.
- 5- (...) أداة "تنظيف القرص" تستخدم أساساً لإلغاء تجزئة الملفات على القرص الصلب.

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال السادس

1- ما الوظيفة الرئيسية للأدوات المدمجة في نظام التشغيل Windows 10؟

الإجابة:

2- اشرح باختصار الغرض من استخدام أداة "محرك الاسترداد" (Recovery Drive) وأهمية إنشائه:

الإجابة:





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



3- أذكر خطوات الوصول إلى أداة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" لتشخيص مشكلة في الاتصال بالإنترنت؟

الإجابة: -

-

-

-

-

-

-

4- ما الفرق من حيث الوظيفة بين أداة "إلغاء التجزئة" وأداة "تنظيف القرص"؟

الإجابة:

.....

.....

بسمك لتتبع





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

- 1- ما الوظيفة الرئيسية للأدوات المدمجة في نظام التشغيل Windows 10؟
 - أ- تشغيل الألعاب
 - ب- تصميم الجرافيك
 - ج- تشخيص المشكلات التقنية وإصلاحها
 - د- تحرير النصوص
- 2- أي من الأدوات التالية تُعد من أدوات إدارة نظام التشغيل Windows 10؟
 - أ- استكشاف الأخطاء وإصلاحها (Troubleshoot)
 - ب- المتصفح (Browser)
 - ج- المفكرة (Notepad)
 - د- المشغل (Media Player)
- 3- ما هي وظيفة أداة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في Windows 10؟
 - أ- إدارة جهات الاتصال
 - ب- تصميم الرسوم
 - ج- تحرير الفيديو
 - د- اكتشاف المشكلات المتعلقة بالحاسوب وحلها
- 4- ما الخطوة الأولى لتشغيل مستكشف الأخطاء في Windows 10؟
 - أ- الضغط على زر الإعدادات (Settings)
 - ب- الضغط على زر ابدأ (Start)
 - ج- إغلاق الجهاز وإعادة تشغيله
 - د- فتح المتصفح
- 5- ما هو "مجلد أدوات إدارة نظام التشغيل" في Windows؟
 - أ- مجلد لتخزين الصور
 - ب- مجلد للألعاب
 - ج- مجلد يحتوي على برامج تساعد في تحسين أداء النظام
 - د- مجلد للفيديوهات
- 6- أي من هذه المشكلات يمكن لأداة استكشاف الأخطاء معالجتها؟
 - أ- مشاكل الاتصال بالإنترنت
 - ب- تصميم عرض تقديمي
 - ج- كتابة رسالة بريد إلكتروني
 - د- لعب الموسيقى
- 7- ما الهدف الرئيسي من استخدام أداة "إلغاء التجزئة" (تحسين محركات الأقراص)؟
 - أ- حذف جميع الملفات
 - ب- إعادة ترتيب الملفات لزيادة كفاءة القراءة والكتابة
 - ج- تغيير خلفية الشاشة
 - د- تثبيت برامج جديدة
- 8- لماذا نحتاج إلى استخدام أداة "إلغاء التجزئة"؟
 - أ- لزيادة سعة القرص الصلب
 - ب- لتثبيت تحديثات النظام
 - ج- لإنشاء مستخدمين جديدين
 - د- لأن كثرة التخزين والحذف تؤدي إلى بطء سرعة الجهاز
- 9- أي من الموارد التالية يمكن لمراقب الأداء عرض معلومات عنها؟
 - أ- المعالج والذاكرة
 - ب- لوحة المفاتيح والفأرة
 - ج- الطابعة والماسح الضوئي
 - د- السماعات والميكروفون





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



10- ما هي وظيفة "مراقب الأداء" (Performance Monitor)؟

- أ- تشغيل ملفات الفيديو
ب- إدارة حسابات المستخدمين
ج- عرض معلومات استخدام موارد الجهاز
د- فحص رسائل البريد الإلكتروني
- 11- بعد تحديد المكون الذي يعاني من مشكلة في مستكشف الأخطاء، ما الإجراء التالي؟
أ- إعادة تشغيل الكمبيوتر
ب- الضغط على "تشغيل مستكشف الأخطاء ومصلحها"
ج- فتح لوحة التحكم
د- حذف بعض الملفات
- 12- ما الذي تقدمه أداة "تشخيص الذاكرة" بعد انتهاء الفحص؟
أ- تحديثات أمنية جديدة
ب- إعدادات جديدة للشاشة
ج- قائمة بالألعاب المثبتة
د- تقارير مفصلة عن مشكلات الذاكرة
- 13- متى يمكن استخدام محرك الاسترداد؟
أ- عندما نريد لعب لعبة جديدة
ب- عندما نريد تغيير كلمة المرور
ج- عندما يفشل الجهاز في العمل
د- عندما نريد إرسال بريد إلكتروني
- 14- ما هو الغرض من إنشاء "محرك الاسترداد" (Recovery Drive)؟
أ- لحفظ نسخة احتياطية لاستعادة النظام في حالة عطله
ب- لزيادة ذاكرة الوصول العشوائي
ج- لتسريع تشغيل الألعاب
د- لتنشيط برامج مكافحة الفيروسات
- 15- كيف يؤثر استخدام "تنظيف القرص" على جهاز الحاسوب؟
أ- يغير لون الشاشة
ب- يزيد من كفاءة عمل القرص الصلب
ج- يحذف نظام التشغيل
د- يعطل الاتصال بالشبكة
- 16- ما هي وظيفة أداة "تنظيف القرص" (Disk Cleanup)؟
أ- تحسين سرعة الإنترنت
ب- إدارة إعدادات الصوت
ج- إصلاح أعطال الذاكرة
د- توفير مساحة خالية بإزالة الملفات غير الضرورية
- 17- ما هي الأداة المسؤولة عن فحص ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)؟
أ- مراقب الأداء (Performance Monitor)
ب- تشخيص الذاكرة (Windows Memory Diagnostic)
ج- إلغاء التجزئة (Defrag)
د- تنظيف القرص (Disk Cleanup)
- 18- أي من هذه الخيارات يمثل مشكلة يمكن حلها عبر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها"؟
أ- كتابة تقرير
ب- تصميم شعار
ج- مشاكل في تشغيل الصوت
د- تعلم لغة جديدة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



19- بعد الدخول إلى الإعدادات (Settings)، أي قسم يجب اختياره للوصول إلى مستكشف الأخطاء؟

أ- التحديث والأمان (Update & Security) ب- الخصوصية (Privacy)

ج- التخصيص (Personalization) د- الألعاب (Gaming)

20- أي من الأدوات التالية تُعد من "الأدوات الإدارية" في Windows 10؟

أ- الرسم (Paint) ب- التقويم (Calendar)

ج- الحاسبة (Calculator) د- إلغاء التجزئة (تحسين محركات الأقراص)

صنف الأدوات التالية إلى فئتين: (أدوات استكشاف أخطاء تلقائية) أو (أدوات صيانة وتحسين للأداء):

السؤال الثاني

الأدوات	إلغاء التجزئة		استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
	مراقب الأداء		تشخيص الذاكرة	تنظيف القرص

أدوات استكشاف أخطاء تلقائية		أدوات صيانة وتحسين للأداء	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		إلغاء التجزئة	
		تشخيص الذاكرة	
		تنظيف القرص	
		مراقب الأداء	

أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

السؤال الثالث

1- تساعد الأدوات المدمجة في نظام التشغيل في تشخيص **المشكلات** التقنية التي يمكن مواجهتها عند استخدام جهاز الحاسوب.

2- للوصول إلى مستكشف الأخطاء، نضغط على زر ابدأ ثم نختار **الإعدادات**، ثم **التحديث والأمان**.

3- الهدف من أداة "إلغاء التجزئة" هو إعادة ترتيب (أو تنظيم) الملفات والبيانات المخزنة على القرص الصلب لزيادة كفاءة القراءة والكتابة.

4- أداة **تنظيف القرص** تستخدم للحصول على مساحة خالية على القرص الصلب عن طريق إزالة الملفات غير الضرورية.

5- تقوم أداة "تشخيص الذاكرة" بفحص ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وإعطاء تقارير عن المشكلات التي تعاني منها.





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

السؤال الرابع

العمود الثاني	
1	إعادة ترتيب الملفات على القرص الصلب لزيادة السرعة
2	حفظ نسخة احتياطية لاستعادة النظام في حالة عطل
3	فحص ذاكرة RAM للكشف عن الأعطال
4	المساعدة في اكتشاف وحل مشكلات الأجهزة والاتصالات تلقائياً
5	تحرير مساحة على القرص بحذف الملفات غير الضرورية

العمود الأول	
4	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
1	إلغاء التجزئة
5	تنظيف القرص
3	تشخيص الذاكرة
2	محرك الاسترداد

ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

السؤال الخامس

- 1- (✗) تم تصميم الأدوات المدمجة في Windows 10 لتكون معقدة ويصعب على المستخدم العادي استخدامها.
- 2- (✓) أداة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" تساعد في اكتشاف المشكلات المتعلقة بجهاز الحاسوب وحلها.
- 3- (✗) لبدء استخدام مستكشف الأخطاء، نذهب إلى الإعدادات (Settings) ثم نختار "الخصوصية والأمان" (Privacy & Security).
- 4- (✓) مجلد "الأدوات الإدارية" يحتوي على برامج تساعد في تحسين الأداء العام لنظام التشغيل.
- 5- (✗) أداة "تنظيف القرص" تستخدم أساساً لإلغاء تجزئة الملفات على القرص الصلب.

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال السادس

- 1- ما الوظيفة الرئيسية للأدوات المدمجة في نظام التشغيل Windows 10؟
الإجابة: وظيفتها الرئيسية هي مساعدة المستخدم في تشخيص المشكلات التقنية التي قد تواجهه عند استخدام جهاز الحاسوب وإصلاحها بسرعة وفعالية.
- 2- اشرح باختصار الغرض من استخدام أداة "محرك الاسترداد" (Recovery Drive) وأهمية إنشائه:
الإجابة: الغرض من أداة "محرك الاسترداد" هو حفظ نسخة احتياطية من ملفات نظام التشغيل والملفات الشخصية. وتكمن أهميته في أنه يمكن استخدامه لاستعادة هذه النسخة وإعادة تثبيت نظام التشغيل في حالة فشل الجهاز في العمل بشكل طبيعي.





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الرابع
إصلاح الأعطال
باستخدام أدوات
نظام التشغيل

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



3- أذكر خطوات الوصول إلى أداة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" لتشخيص مشكلة في الاتصال بالإنترنت؟

- الإجابة: - الضغط على زر "ابدأ" (Start).
- اختيار "الإعدادات" (Settings).
- اختيار "التحديث والأمان" (Update & Security).
- اختيار "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" (Troubleshoot).
- اختيار "استكشاف الأخطاء الإضافية وإصلاحها" (Additional troubleshooters).
- تحديد خيار "اتصالات الإنترنت".
- الضغط على "تشغيل مستكشف الأخطاء ومصلحها" (Run the troubleshooter).

4- ما الفرق من حيث الوظيفة بين أداة "إلغاء التجزئة" وأداة "تنظيف القرص"؟

- الإجابة: تركز أداة إلغاء التجزئة على تحسين أداء القرص الصلب من خلال إعادة ترتيب وتنظيم الملفات والبيانات المبعثرة لتسريع عمليات القراءة والكتابة بينما تركز أداة تنظيف القرص على تحرير مساحة التخزين على القرص الصلب عن طريق البحث عن الملفات غير الضرورية أو المؤقتة وحذفها.

