



الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما هي الأقسام الرئيسية للمكونات المادية في جهاز الحاسوب؟

أ- البرامج والتطبيقات

ب- نظام التشغيل والشبكات

ج- المكونات الداخلية والخارجية

د- الذاكرة والمعالج

2- أي مما يلي يعد مثلاً على المكونات الخارجية؟

أ- وحدة المعالجة المركزية

ب- الذاكرة العشوائية

ج- اللوحة الأم

د- الفأرة

3- ما الوظيفة الأساسية للفأرة؟

أ- عرض البيانات على الشاشة

ب- طباعة المستندات

ج- تخزين البيانات

د- تحويل حركة اليد إلى إشارات يفهمها الحاسوب

4- إذا كان مؤشر الفأرة لا يتحرك، ما الإجراء الأول للصيانة؟

أ- ضبط إعدادات السرعة

ب- التأكد من توصيل الكابل بشكل صحيح أو استبدال البطارية

ج- إعادة تشغيل الحاسوب

د- تنظيف الفأرة

5- ما سبب عدم استجابة بعض مفاتيح لوحة المفاتيح؟

أ- تراكم الغبار والأوساخ حول المفاتيح

ب- عطل في السماعات

ج- كابل الشاشة غير موصول

د- انخفاض ذاكرة RAM

6- ما الوظيفة الرئيسية لشاشة الحاسوب؟

أ- تخزين الملفات

ب- تحويل البيانات إلى صوت

ج- معالجة البيانات

د- عرض المخرجات مثل البيانات والصور والفيديو

7- ما وظيفة السماعات؟

أ- عرض الفيديو

ب- تحويل الإشارات الصوتية إلى صوت مسموع

ج- طباعة البيانات

د- تخزين الملفات الصوتية

8- إذا كانت الشاشة سوداء تماماً، ما أحد الأسباب المحتملة؟

أ- لوحة المفاتيح معطلة

ب- الميكروفون لا يعمل

ج- كابل الطاقة غير موصول

د- الذاكرة RAM ممتلئة

9- إذا كانت السماعات سليمة ولكن لا يصدر منها صوت، ما السبب؟

أ- مشكلة في تعريف بطاقة الصوت

ب- عطل في الطباعة

ج- كابل الشاشة غير موصول

د- ارتفاع حرارة المعالج





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



10- ما الوظيفة الأساسية للطابعة؟

- أ- تخزين المستندات  
ج- عرض الصور  
ب- تحويل البيانات الرقمية إلى نسخ مطبوعة  
د- تشغيل الأصوات

11- إذا استمرت الطابعة في الطباعة دون توقف، ما الإجراء المناسب؟

- أ- تغيير الحبر  
ج- تنظيف الرؤوس  
ب- فصل كابل الطاقة  
د- إجراء إعادة تعيين (Reset) للطابعة

12- إذا ظهرت رسالة "Insufficient Memory Space"، ما الحل؟

- أ- تنظيف لوحة المفاتيح  
ج- إغلاق بعض البرامج أو زيادة سعة RAM  
ب- استبدال الشاشة  
د- إعادة تعريف الفأرة

13- ما وظيفة مشغل الأقراص المدمجة؟

- أ- قراءة الملفات والبرامج من الأقراص المدمجة  
ج- تخزين بيانات النظام  
ب- تحسين أداء الحاسوب  
د- إدارة الطاقة

14- إذا لم يتم مشغل الأقراص بقراءة القرص، ما الإجراء المحتمل؟

- أ- ضبط إعدادات الصوت  
ج- تغيير كابل الشاشة  
ب- إعادة تشغيل السماعات  
د- التأكد من نوع القرص وخلوه من التلف

15- لماذا يجب استخدام نظام تبريد متقدم لوحدة المعالجة المركزية؟

- أ- لتحسين ألوان الشاشة  
ج- لتحسين جودة الصوت  
ب- للحفاظ على أداء مستقر ودرجات حرارة منخفضة  
د- لزيادة سعة التخزين

16- ما المكون المسؤول عن إرسال الإشارة إلى الشاشة؟

- أ- بطاقة الشاشة  
ب- القرص الصلب  
ج- وحدة المعالجة المركزية  
د- اللوحة الأم

17- أي من وحدات التخزين التالية لا يحتوي على أجزاء متحركة؟

- أ- القرص الصلب (HDD)  
ج- القرص الثابت (SSD)  
ب- ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)  
د- مشغل الأقراص المدمجة

18- أي من الذاكرات تفقد بياناتها عند انقطاع التيار الكهربائي؟

- أ- ذاكرة القراءة فقط (ROM)  
ج- القرص الصلب (HDD)  
ب- ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)  
د- القرص الثابت (SSD)





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



19- ما المكون المسؤول عن العمليات الحسابية والمنطقية في الحاسوب؟

أ- بطاقة الصوت      ب- الذاكرة ROM      ج- وحدة المعالجة المركزية      د- القرص الصلب

20- ما أصغر وحدة لقياس الذاكرة؟

أ- البت (Bit)      ب- البايت (Byte)      ج- الكيلوبايت (KB)      د- الميجابايت (MB)

صنف المكونات التالية إلى داخلية أو خارجية:

السؤال الثاني

المكونات	الفأرة	ذاكرة RAM	لوحة المفاتيح
	وحدة المعالجة المركزية (CPU)	الطابعة	القرص الصلب (HDD)

مكونات داخلية	مكونات خارجية
.....	.....
.....	.....
.....	.....

أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

السؤال الثالث

- 1- تحول الفأرة حركة اليد إلى \_\_\_\_\_ يفهمها الحاسوب لتحريك المؤشر.
- 2- تتكون لوحة المفاتيح من وحدة إلكترونية مزودة بـ \_\_\_\_\_ تمثل الحروف والأرقام.
- 3- الوظيفة الرئيسية لبطاقة الشاشة هي معالجة \_\_\_\_\_ وعرضها على الشاشة.
- 4- أصغر وحدة لقياس الذاكرة هي \_\_\_\_\_، بينما تتكون وحدة البايت من 8 \_\_\_\_\_.
- 5- من أسباب عطل "السماعات سليمة لكن لا تصدر صوتاً" وجود مشكلة في \_\_\_\_\_ أو \_\_\_\_\_.

اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

السؤال الرابع

العامود الثاني	
1	عدم توصيل كابل الفأرة أو ضعف البطارية
2	مشكلة في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
3	تراكم الأتربة والغبار تحت المفاتيح
4	عدم توصيل كابل الطاقة الخاص بالشاشة
5	عطل في نظام تبريد وحدة المعالجة المركزية (CPU)

العامود الأول	
...	الشاشة لا تعمل إطلاقاً
...	مؤشر الفأرة لا يتحرك
...	صوت صفير (Beep) طويل عند
...	حرارة عالية وتوقف مفاجئ للجهاز
...	عدم استجابة بعض مفاتيح لوحة







الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



السؤال الخامس ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (...) السبب الرئيسي لأعطال المكونات المادية هو انتهاء العمر الافتراضي فقط.
- 2- (...) التعريفات غير المناسبة للمكونات قد تؤدي إلى توقفها عن العمل.
- 3- (...) لوحة اللمس (Touchpad) تعتبر من المكونات الخارجية للحاسوب.
- 4- (...) ذاكرة القراءة فقط (ROM) تفقد بياناتها عند انقطاع التيار الكهربائي.
- 5- (...) القرص الصلب (HDD) أسرع من القرص الثابت (SSD).

السؤال السادس أجب عن الأسئلة التالية:

1- أذكر ثلاثة أسباب رئيسية قد تؤدي إلى أعطال المكونات المادية للحاسوب؟

الإجابة: .....  
.....  
.....

2- قارن بين ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وذاكرة القراءة فقط (ROM) من حيث نوع التخزين والوظيفة:

الإجابة: ذاكرة الوصول العشوائي (RAM): .....  
.....  
ذاكرة القراءة فقط (ROM): .....  
.....

3- ما الإجراءات التي يجب اتخاذها لصيانة عطل "ارتفاع حرارة CPU وتوقف مفاجئ للجهاز"؟

الإجابة: .....  
.....  
.....

4- ما الفرق بين القرص الصلب (HDD) والقرص الثابت (SSD) من حيث المكونات وسرعة القراءة والكتابة؟

الإجابة: المكونات: .....  
.....  
السرعة: .....  
.....





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما هي الأقسام الرئيسية للمكونات المادية في جهاز الحاسوب؟

أ- البرامج والتطبيقات

ب- نظام التشغيل والشبكات

ج- المكونات الداخلية والخارجية

د- الذاكرة والمعالج

2- أي مما يلي يعد مثلاً على المكونات الخارجية؟

أ- وحدة المعالجة المركزية

ب- الذاكرة العشوائية

ج- اللوحة الأم

د- الفأرة

3- ما الوظيفة الأساسية للفأرة؟

أ- عرض البيانات على الشاشة

ب- طباعة المستندات

ج- تخزين البيانات

د- تحويل حركة اليد إلى إشارات يفهمها الحاسوب

4- إذا كان مؤشر الفأرة لا يتحرك، ما الإجراء الأول للصيانة؟

أ- ضبط إعدادات السرعة

ب- التأكد من توصيل الكابل بشكل صحيح أو استبدال البطارية

ج- إعادة تشغيل الحاسوب

د- تنظيف الفأرة

5- ما سبب عدم استجابة بعض مفاتيح لوحة المفاتيح؟

أ- تراكم الغبار والأوساخ حول المفاتيح

ب- عطل في السماعات

ج- كابل الشاشة غير موصول

د- انخفاض ذاكرة RAM

6- ما الوظيفة الرئيسية لشاشة الحاسوب؟

أ- تخزين الملفات

ب- تحويل البيانات إلى صوت

ج- معالجة البيانات

د- عرض المخرجات مثل البيانات والصور والفيديو

7- ما وظيفة السماعات؟

أ- عرض الفيديو

ب- تحويل الإشارات الصوتية إلى صوت مسموع

ج- طباعة البيانات

د- تخزين الملفات الصوتية

8- إذا كانت الشاشة سوداء تماماً، ما أحد الأسباب المحتملة؟

أ- لوحة المفاتيح معطلة

ب- الميكروفون لا يعمل

ج- كابل الطاقة غير موصول

د- الذاكرة RAM ممتلئة

9- إذا كانت السماعات سليمة ولكن لا يصدر منها صوت، ما السبب؟

أ- مشكلة في تعريف بطاقة الصوت

ب- عطل في الطباعة

ج- كابل الشاشة غير موصول

د- ارتفاع حرارة المعالج





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



10- ما الوظيفة الأساسية للطابعة؟

- أ- تخزين المستندات  
ج- عرض الصور  
ب- تحويل البيانات الرقمية إلى نسخ مطبوعة  
د- تشغيل الأصوات

11- إذا استمرت الطابعة في الطباعة دون توقف، ما الإجراء المناسب؟

- أ- تغيير الحبر  
ج- تنظيف الرؤوس  
ب- فصل كابل الطاقة  
د- إجراء إعادة تعيين (Reset) للطابعة

12- إذا ظهرت رسالة "Insufficient Memory Space"، ما الحل؟

- أ- تنظيف لوحة المفاتيح  
ج- إغلاق بعض البرامج أو زيادة سعة RAM  
ب- استبدال الشاشة  
د- إعادة تعريف الفأرة

13- ما وظيفة مشغل الأقراص المدمجة؟

- أ- قراءة الملفات والبرامج من الأقراص المدمجة  
ج- تخزين بيانات النظام  
ب- تحسين أداء الحاسوب  
د- إدارة الطاقة

14- إذا لم يتم مشغل الأقراص بقراءة القرص، ما الإجراء المحتمل؟

- أ- ضبط إعدادات الصوت  
ج- تغيير كابل الشاشة  
ب- إعادة تشغيل السماعات  
د- التأكد من نوع القرص وخلوه من التلف

15- لماذا يجب استخدام نظام تبريد متقدم لوحدة المعالجة المركزية؟

- أ- لتحسين ألوان الشاشة  
ج- لتحسين جودة الصوت  
ب- للحفاظ على أداء مستقر ودرجات حرارة منخفضة  
د- لزيادة سعة التخزين

16- ما المكون المسؤول عن إرسال الإشارة إلى الشاشة؟

- أ- بطاقة الشاشة  
ب- القرص الصلب  
ج- وحدة المعالجة المركزية  
د- اللوحة الأم

17- أي من وحدات التخزين التالية لا يحتوي على أجزاء متحركة؟

- أ- القرص الصلب (HDD)  
ج- القرص الثابت (SSD)  
ب- ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)  
د- مشغل الأقراص المدمجة

18- أي من الذواكر تفقد بياناتها عند انقطاع التيار الكهربائي؟

- أ- ذاكرة القراءة فقط (ROM)  
ج- القرص الصلب (HDD)  
ب- ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)  
د- القرص الثابت (SSD)







الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



19- ما المكون المسؤول عن العمليات الحسابية والمنطقية في الحاسوب؟

أ- بطاقة الصوت      ب- الذاكرة ROM      ج- وحدة المعالجة المركزية      د- القرص الصلب

20- ما أصغر وحدة لقياس الذاكرة؟

أ- البت (Bit)      ب- البايت (Byte)      ج- الكيلوبايت (KB)      د- الميجابايت (MB)

صنف المكونات التالية إلى داخلية أو خارجية:

السؤال الثاني

المكونات	الفأرة	ذاكرة RAM	لوحة المفاتيح
	وحدة المعالجة المركزية (CPU)	الطابعة	القرص الصلب (HDD)

مكونات داخلية	مكونات خارجية
ذاكرة RAM	الفأرة
وحدة المعالجة المركزية (CPU)	لوحة المفاتيح
القرص الصلب (HDD)	الطابعة

أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

السؤال الثالث

- 1- تحول الفأرة حركة اليد إلى إشارات يفهمها الحاسوب لتحريك المؤشر.
- 2- تتكون لوحة المفاتيح من وحدة إلكترونية مزودة بـ أزرار المفاتيح تمثل الحروف والأرقام.
- 3- الوظيفة الرئيسية لبطاقة الشاشة هي معالجة الرسومات وعرضها على الشاشة.
- 4- أصغر وحدة لقياس الذاكرة هي البت (Bit)، بينما تتكون وحدة البايت من 8 بتات (Bits).
- 5- من أسباب عطل "السماعات سليمة لكن لا تصدر صوتاً" وجود مشكلة في إعدادات الصوت أو بطاقة الصوت.

اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

السؤال الرابع

العمود الثاني	
1	عدم توصيل كابل الفأرة أو ضعف البطارية
2	مشكلة في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
3	تراكم الأتربة والغبار تحت المفاتيح
4	عدم توصيل كابل الطاقة الخاص بالشاشة
5	عطل في نظام تبريد وحدة المعالجة المركزية (CPU)

العمود الأول	
4	الشاشة لا تعمل إطلاقاً
1	مؤشر الفأرة لا يتحرك
2	صوت صفير (Beep) طويل عند
5	حرارة عالية وتوقف مفاجئ للجهاز
3	عدم استجابة بعض مفاتيح لوحة





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الثاني  
صيانة الأعطال  
المادية

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
الرقمية



السؤال الخامس ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (✗) السبب الرئيسي لأعطال المكونات المادية هو انتهاء العمر الافتراضي فقط.
- 2- (✓) التعريفات غير المناسبة للمكونات قد تؤدي إلى توقفها عن العمل.
- 3- (✗) لوحة اللمس (Touchpad) تعتبر من المكونات الخارجية للحاسوب.
- 4- (✗) ذاكرة القراءة فقط (ROM) تفقد بياناتها عند انقطاع التيار الكهربائي.
- 5- (✗) القرص الصلب (HDD) أسرع من القرص الثابت (SSD).

السؤال السادس أجب عن الأسئلة التالية:

- 1- أذكر ثلاثة أسباب رئيسية قد تؤدي إلى أعطال المكونات المادية للحاسوب؟  
الإجابة: - الظروف البيئية السيئة (مثل الحرارة المرتفعة أو الرطوبة).  
- الاستخدام غير الصحيح (مثل إسقاط الجهاز أو استخدام طرق تنظيف غير مناسبة).  
- أخطاء في التصنيع أو عيوب في المكونات نفسها.
- 2- قارن بين ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وذاكرة القراءة فقط (ROM) من حيث نوع التخزين والوظيفة:  
الإجابة: ذاكرة الوصول العشوائي (RAM): ذاكرة مؤقتة (متطيرة) تفقد بياناتها بانقطاع التيار، وظيفتها تخزين البيانات مؤقتاً أثناء تشغيل البرامج والتطبيقات.  
ذاكرة القراءة فقط (ROM): ذاكرة دائمة (غير متطيرة) تحتفظ ببياناتها، وظيفتها تخزين البيانات والتعليمات الأساسية لتشغيل الحاسوب ونظام التشغيل.
- 3- ما الإجراءات التي يجب اتخاذها لصيانة عطل "ارتفاع حرارة CPU وتوقف مفاجئ للجهاز"؟  
الإجابة: - نقل جهاز الحاسوب إلى بيئة عمل مناسبة ذات تهوية جيدة.  
- التأكد من تركيب مروحة التبريد بشكل صحيح وعملها بكفاءة.  
- صيانة نظام التبريد أو استبداله إذا كان معطلاً.
- 4- ما الفرق بين القرص الصلب (HDD) والقرص الثابت (SSD) من حيث المكونات وسرعة القراءة والكتابة؟  
الإجابة: - المكونات: يتكون القرص الصلب (HDD) من أقراص دوارة ورؤوس قراءة/كتابة ميكانيكية، بينما يتكون القرص الثابت (SSD) من دوائر وشرائح ذاكرة إلكترونية بدون أجزاء متحركة.  
- السرعة: يتمتع القرص الثابت (SSD) بسرعة قراءة وكتابة فائقة مقارنة بالقرص الصلب (HDD) بسبب عدم وجود أجزاء ميكانيكية.

