



الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

- 1- ما هو المفهوم العام للصيانة؟
 - أ- الأنشطة الوقائية أو التصحيحية للحفاظ على أداء الأجهزة
 - ب- إصلاح الأعطال بعد حدوثها فقط
 - ج- تشغيل الجهاز لأطول فترة ممكنة
 - د- تحديث البرامج بشكل دوري
- 2- ما الهدف الرئيسي من صيانة الحاسوب؟
 - أ- تغيير نظام التشغيل باستمرار
 - ب- إضافة ألعاب جديدة
 - ج- تشخيص الأعطال ومحاولة إصلاحها لضمان العمل بكفاءة
 - د- زيادة سعة التخزين فقط
- 3- أي من التالي يعد من فوائد صيانة الحاسوب؟
 - أ- تقليل العمر التشغيلي للجهاز
 - ب- تعقيد عملية استخدام الجهاز
 - ج- زيادة استهلاك الطاقة
 - د- الكشف عن الفيروسات والبرامج الضارة
- 4- ما نوع الصيانة التي تُنفذ وفق خطة زمنية محددة لمنع الأعطال قبل وقوعها؟
 - أ- الصيانة العلاجية
 - ب- الصيانة الوقائية
 - ج- الصيانة التنبؤية
 - د- الصيانة التكميلية
- 5- لماذا يُنصح باستخدام منفاخ الهواء لتنظيف جهاز الحاسوب؟
 - أ- لأنه يمنع تراكم الغبار الذي يسد فتحات التهوية ويعيق التبريد
 - ب- لأنه يزيد من سرعة الإنترنت
 - ج- لأنه يعطّر الجهاز
 - د- لأنه يوفر الطاقة
- 6- ما هو السبب الرئيسي للتأكد من سلامة الوصلات الكهربائية؟
 - أ- لتثبيت برامج جديدة
 - ب- لتسريع عملية booting للجهاز
 - ج- لتحسين جودة الصورة على الشاشة
 - د- لضمان وصول تيار كهربائي مستقر وآمن ومنع تلف المكونات
- 7- ما هي الصيانة التي تستخدم علم البيانات للتنبؤ بموعد توقف المكونات؟
 - أ- الصيانة التكميلية
 - ب- الصيانة الوقائية
 - ج- الصيانة التنبؤية
 - د- الصيانة العلاجية





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



8- أي من الإجراءات التالية يُعد من إجراءات الصيانة الوقائية للمكونات البرمجية؟

- أ- تحديث نظام التشغيل وبرامج مكافحة الفيروسات
ب- إغلاق فتحات التهوية
ج- ترك الطعام بجانب الحاسوب
د- عدم عمل نسخ احتياطية

9- ما أحد أهداف الصيانة التنبؤية؟

- أ- زيادة وقت توقف الجهاز
ب- تقليل وقت توقف الجهاز عن العمل
ج- تقصير عمر المكونات
د- إتلاف البيانات

10- أي من الأمثلة التالية يعد مثلاً على الصيانة التكميلية؟

- أ- تنظيف الغبار من الداخل
ب- إصلاح معطل بعد حدوثه
ج- تحديث تطبيق ليتوافق مع نسخة جديدة من نظام التشغيل
د- تشخيص خطأ في الذاكرة

11- ما هو الهدف من الصيانة التكميلية؟

- أ- لزيادة أعطال الجهاز
ب- لوقف عمل الجهاز فجأة
ج- لضمان تلف المكونات بسرعة
د- لضمان تلامح مكونات الحاسوب مع المتطلبات التكنولوجية الحديثة

12- متى يتم تطبيق الصيانة العلاجية؟

- أ- قبل حدوث العطل بفترة طويلة
ب- عند حدوث العطل فعلياً
ج- بشكل يومي تلقائي
د- فقط عند شراء الجهاز

13- لماذا يتم استخدام أساور تفريغ الشحنات (ESD Wrist Straps) أثناء الصيانة؟

- أ- لتفريغ الشحنات الكهربائية الساكنة من الجسم وحماية المكونات الإلكترونية
ب- لتسريع عملية التنظيف
ج- لتثبيت البرامج
د- لأنها موضة

14- ما إحدى خطوات القيام بالصيانة العلاجية؟

- أ- عدم تسجيل الإجراءات
ب- تجاهل المشكلة
ج- تحديد المشكلة
د- عدم اختبار الحل





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



15- ما أول إجراء يجب القيام به قبل البدء في صيانة الحاسوب؟

- أ- تشغيل جميع البرامج
ب- لمس الدوائر الإلكترونية مباشرة
ج- تناول الطعام بجانبه
د- إغلاق جهاز الحاسوب وفصل التيار الكهربائي

16- أيهما أقل تكلفة على المدى الطويل؟

- أ- الصيانة الوقائية المنتظمة
ب- استبدال الجهاز كل شهر
ج- الصيانة العلاجية للعطل الكبير
د- عدم إجراء أي صيانة

17- أداة "إلغاء التجزئة" (Defragment) في Windows هي مثال على:

- أ- صيانة المكونات المادية فقط
ب- برنامج لإصلاح الأعطال باستخدام أدوات النظام
ج- طريقة لربط الإنترنت
د- لعبة فيديو

18- ما الإجراء الوقائي البرمجي الذي يساعد على إصلاح الثغرات الأمنية؟

- أ- إلغاء تنشيط برنامج مكافحة الفيروسات
ب- عدم تحديث النظام أبداً
ج- تحديث نظام التشغيل والبرامج باستمرار
د- حذف جميع الملفات الشخصية

19- لماذا يجب عدم لمس الدوائر الإلكترونية داخل الجهاز باليد مباشرة؟

- أ- لأن الشحنات الساكنة في الجسم يمكن أن تتلفها
ب- لأنها مطلية بالذهب
ج- لأن ذلك يسرع الجهاز
د- لأنها ساخنة دائماً

20- ما الذي يجب تجنبه عند استخدام جهاز ضاغط الهواء للتنظيف؟

- أ- استخدامه في غرفة مضادة جيداً
ب- ارتداء القفازات
ج- تنظيف لوحة المفاتيح
د- تقريبه أكثر من اللازم من الدوائر الإلكترونية الحساسة

صنّف الإجراءات التالية إلى نوع الصيانة المناسب (وقائية، علاجية، تنبؤية، تكييفية):

السؤال الثاني

نوع الصيانة	الإجراء
.....	مراقبة أداء الذاكرة للتنبؤ بالأعطال
.....	إضافة قرص تخزين جديد لتلبية متطلبات أكبر
.....	تحديث نظام التشغيل
.....	استبدال قطعة تالفة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



السؤال الثالث: أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

- 1- الصيانة _____ هي الإجراءات التي تحافظ على ديمومة عمل جهاز الحاسوب وتضمن عمله بكفاءة عالية.
- 2- يتم استخدام _____ لتنظيف جهاز الحاسوب من الغبار.
- 3- من أهداف الصيانة التنبؤية _____ عمر المكونات الداخلية للحاسوب.
- 4- يجب _____ التيار الكهربائي قبل البدء بإجراءات صيانة جهاز الحاسوب الثابت.
- 5- _____ هي شكل متقدم من الصيانة الوقائية يستخدم علم البيانات.

السؤال الرابع: اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

العمود الثاني		العمود الأول	
1	إجراءات تستخدم لتكيف مكونات الحاسوب مع أي تغييرات يمكن أن تطرأ في البيئة المحيطة بها	...	الصيانة الوقائية
2	إجراءات دورية تنفذ وفق خطة زمنية للحفاظ على الجهاز ووقايته من الأعطال قبل وقوعها	...	الصيانة التنبؤية
3	شكل متقدم من الصيانة الوقائية يستخدم علم البيانات والتحليلات التنبؤية لتقدير وقت توقف المكونات	...	الصيانة العلاجية
4	تطبق عند حدوث العطل فعلياً بهدف إصلاحه	...	الصيانة التكميلية

السؤال الخامس: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (...) الهدف من الصيانة الوقائية هو إصلاح الأعطال بعد حدوثها.
- 2- (...) تراكم الغبار داخل جهاز الحاسوب يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته.
- 3- (...) الصيانة العلاجية تطبق قبل وقوع الأعطال.
- 4- (...) من إجراءات الصيانة الوقائية استخدام منفاخ الهواء لتنظيف الجهاز من الغبار.
- 5- (...) لا داعي لإنشاء نسخة احتياطية من البيانات قبل البدء بعملية الصيانة.





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



السؤال السادس أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

1- ما الفرق من حيث التوقيت والهدف بين الصيانة الوقائية والصيانة العلاجية؟

الإجابة:

.....

2- أذكر ثلاث إجراءات وقائية للمحافظة على المكونات المادية لجهاز الحاسوب؟

الإجابة: -

-

-

3- ما أهمية إنشاء نسخة احتياطية (Backup) من البيانات قبل البدء في عمليات الصيانة؟

الإجابة:

.....

4- فسر سبب ضرورة استخدام أسورة تفريغ الشحنات (ESD Wrist Strap) أثناء صيانة مكونات الحاسوب الداخلية:

الإجابة:

.....





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

- 1- ما هو المفهوم العام للصيانة؟
 - أ- الأنشطة الوقائية أو التصحيحية للحفاظ على أداء الأجهزة
 - ب- إصلاح الأعطال بعد حدوثها فقط
 - ج- تشغيل الجهاز لأطول فترة ممكنة
 - د- تحديث البرامج بشكل دوري
- 2- ما الهدف الرئيسي من صيانة الحاسوب؟
 - أ- تغيير نظام التشغيل باستمرار
 - ب- إضافة ألعاب جديدة
 - ج- تشخيص الأعطال ومحاولة إصلاحها لضمان العمل بكفاءة
 - د- زيادة سعة التخزين فقط
- 3- أي من التالي يعد من فوائد صيانة الحاسوب؟
 - أ- تقليل العمر التشغيلي للجهاز
 - ب- تعقيد عملية استخدام الجهاز
 - ج- زيادة استهلاك الطاقة
 - د- الكشف عن الفيروسات والبرامج الضارة
- 4- ما نوع الصيانة التي تُنفذ وفق خطة زمنية محددة لمنع الأعطال قبل وقوعها؟
 - أ- الصيانة العلاجية
 - ب- الصيانة الوقائية
 - ج- الصيانة التنبؤية
 - د- الصيانة التكميلية
- 5- لماذا يُنصح باستخدام منفاخ الهواء لتنظيف جهاز الحاسوب؟
 - أ- لأنه يمنع تراكم الغبار الذي يسد فتحات التهوية ويعيق التبريد
 - ب- لأنه يزيد من سرعة الإنترنت
 - ج- لأنه يعطّر الجهاز
 - د- لأنه يوفر الطاقة
- 6- ما هو السبب الرئيسي للتأكد من سلامة الوصلات الكهربائية؟
 - أ- لتثبيت برامج جديدة
 - ب- لتسريع عملية booting للجهاز
 - ج- لتحسين جودة الصورة على الشاشة
 - د- لضمان وصول تيار كهربائي مستقر وآمن ومنع تلف المكونات
- 7- ما هي الصيانة التي تستخدم علم البيانات للتنبؤ بموعد توقف المكونات؟
 - أ- الصيانة التكميلية
 - ب- الصيانة الوقائية
 - ج- الصيانة التنبؤية
 - د- الصيانة العلاجية





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



8- أي من الإجراءات التالية يُعد من إجراءات الصيانة الوقائية للمكونات البرمجية؟

- أ- تحديث نظام التشغيل وبرامج مكافحة الفيروسات
ب- إغلاق فتحات التهوية
ج- ترك الطعام بجانب الحاسوب
د- عدم عمل نسخ احتياطية
- 9- ما أحد أهداف الصيانة التنبؤية؟
أ- زيادة وقت توقف الجهاز
ب- تقليل وقت توقف الجهاز عن العمل
ج- تقصير عمر المكونات
د- إتلاف البيانات
- 10- أي من الأمثلة التالية يعد مثلاً على الصيانة التكميلية؟
أ- تنظيف الغبار من الداخل
ب- إصلاح معطل بعد حدوثه
ج- تحديث تطبيق ليتوافق مع نسخة جديدة من نظام التشغيل
د- تشخيص خطأ في الذاكرة
- 11- ما هو الهدف من الصيانة التكميلية؟
أ- لزيادة أعطال الجهاز
ب- لوقف عمل الجهاز فجأة
ج- لضمان تلف المكونات بسرعة
د- لضمان تلامح مكونات الحاسوب مع المتطلبات التكنولوجية الحديثة
- 12- متى يتم تطبيق الصيانة العلاجية؟
أ- قبل حدوث العطل بفترة طويلة
ب- عند حدوث العطل فعلياً
ج- بشكل يومي تلقائي
د- فقط عند شراء الجهاز
- 13- لماذا يتم استخدام أساور تفريغ الشحنات (ESD Wrist Straps) أثناء الصيانة؟
أ- لتفريغ الشحنات الكهربائية الساكنة من الجسم وحماية المكونات الإلكترونية
ب- لتسريع عملية التنظيف
ج- لتثبيت البرامج
د- لأنها موضة
- 14- ما إحدى خطوات القيام بالصيانة العلاجية؟
أ- عدم تسجيل الإجراءات
ب- تجاهل المشكلة
ج- تحديد المشكلة
د- عدم اختبار الحل





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



15- ما أول إجراء يجب القيام به قبل البدء في صيانة الحاسوب؟

- أ- تشغيل جميع البرامج
ب- لمس الدوائر الإلكترونية مباشرة
ج- تناول الطعام بجانبه
د- إغلاق جهاز الحاسوب وفصل التيار الكهربائي
- 16- أيهما أقل تكلفة على المدى الطويل؟

- أ- الصيانة الوقائية المنتظمة
ب- استبدال الجهاز كل شهر
ج- الصيانة العلاجية للعطل الكبير
د- عدم إجراء أي صيانة

17- أداة "إلغاء التجزئة" (Defragment) في Windows هي مثال على:

- أ- صيانة المكونات المادية فقط
ب- برنامج لإصلاح الأعطال باستخدام أدوات النظام
ج- طريقة لربط الإنترنت
د- لعبة فيديو

18- ما الإجراء الوقائي البرمجي الذي يساعد على إصلاح الثغرات الأمنية؟

- أ- إلغاء تنشيط برنامج مكافحة الفيروسات
ب- عدم تحديث النظام أبداً
ج- تحديث نظام التشغيل والبرامج باستمرار
د- حذف جميع الملفات الشخصية

19- لماذا يجب عدم لمس الدوائر الإلكترونية داخل الجهاز باليد مباشرة؟

- أ- لأن الشحنات الساكنة في الجسم يمكن أن تتلفها
ب- لأنها مطلية بالذهب
ج- لأن ذلك يسرع الجهاز
د- لأنها ساخنة دائماً

20- ما الذي يجب تجنبه عند استخدام جهاز ضاغط الهواء للتنظيف؟

- أ- استخدامه في غرفة مضادة جيداً
ب- ارتداء القفازات
ج- تنظيف لوحة المفاتيح
د- تقريبه أكثر من اللازم من الدوائر الإلكترونية الحساسة

صنّف الإجراءات التالية إلى نوع الصيانة المناسب (وقائية، علاجية، تنبؤية، تكميلية):

السؤال الثاني

نوع الصيانة	الإجراء
تنبؤية	مراقبة أداء الذاكرة للتنبؤ بالأعطال
تكميلية	إضافة قرص تخزين جديد لتلبية متطلبات أكبر
وقائية	تحديث نظام التشغيل
علاجية	استبدال قطعة تالفة





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



السؤال الثالث: أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

- 1- الصيانة الوقائية هي الإجراءات التي تحافظ على ديمومة عمل جهاز الحاسوب وتضمن عمله بكفاءة عالية.
- 2- يتم استخدام منفاخ الهواء لتنظيف جهاز الحاسوب من الغبار.
- 3- من أهداف الصيانة التنبؤية إطالة عمر المكونات الداخلية للحاسوب.
- 4- يجب فصل التيار الكهربائي قبل البدء بإجراءات صيانة جهاز الحاسوب الثابت.
- 5- الصيانة التنبؤية هي شكل متقدم من الصيانة الوقائية يستخدم علم البيانات.

السؤال الرابع: اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

العمود الأول	العمود الثاني
2	الصيانة الوقائية
3	الصيانة التنبؤية
4	الصيانة العلاجية
1	الصيانة التكميلية

السؤال الخامس: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (✗) الهدف من الصيانة الوقائية هو إصلاح الأعطال بعد حدوثها.
- 2- (✓) تراكم الغبار داخل جهاز الحاسوب يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته.
- 3- (✗) الصيانة العلاجية تطبق قبل وقوع الأعطال.
- 4- (✓) من إجراءات الصيانة الوقائية استخدام منفاخ الهواء لتنظيف الجهاز من الغبار.
- 5- (✗) لا داعي لإنشاء نسخة احتياطية من البيانات قبل البدء بعملية الصيانة.





الفصل الدراسي
الأول
2026/2025

الدرس الأول
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى
أنظمة الحوسبة

الصف
الثامن

المادة
المهارات
الرقمية



السؤال السادس: أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

1- ما الفرق من حيث التوقيت والهدف بين الصيانة الوقائية والصيانة العلاجية؟

الإجابة: الصيانة الوقائية تطبق قبل وقوع الأعطال بهدف الوقاية منها ومنع حدوثها أساساً، بينما الصيانة العلاجية تطبق بعد حدوث العطل فعلياً بهدف إصلاحه واستعادة النظام لحالته الطبيعية.

2- أذكر ثلاث إجراءات وقائية للمحافظة على المكونات المادية لجهاز الحاسوب؟

الإجابة: - الاحتفاظ بالجهاز في بيئة معتدلة الحرارة وخالية من الرطوبة.

- استخدام منفاخ الهواء لتنظيف الجهاز من الغبار.

- التأكد من سلامة الوصلات الكهربائية واستبدال التالف منها.

3- ما أهمية إنشاء نسخة احتياطية (Backup) من البيانات قبل البدء في عمليات الصيانة؟

الإجابة: أهمية إنشاء نسخة احتياطية هي تجنب فقدان البيانات نتيجة أي مشكلات غير متوقعة قد تحدث أثناء عملية الصيانة.

4- فسر سبب ضرورة استخدام أسورة تفريغ الشحنات (ESD Wrist Strap) أثناء صيانة مكونات الحاسوب الداخلية:

الإجابة: لأن الشحنات الكهربائية الساكنة في جسم الإنسان يمكن أن تتلف الدوائر الإلكترونية الحساسة داخل جهاز

الحاسوب عند لمسها، وأسورة التفريغ تقوم بتفريغ هذه الشحنات بطريقة آمنة لحماية المكونات.

