



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما هو المفهوم العام للصيانة؟

- أ- الأنشطة الوقائية أو التصحيحية لحفظ على أداء الأجهزة      ب- إصلاح الأعطال بعد حدوثها فقط  
ج- تشغيل الجهاز لأطول فترة ممكنة  
د- تحديث البرامج بشكل دوري

2- ما الهدف الرئيسي من صيانة الحاسوب؟

- أ- تغيير نظام التشغيل باستمرار  
ب- إضافة ألعاب جديدة  
ج- تشخيص الأعطال ومحاولة إصلاحها لضمان العمل بكفاءة  
د- زيادة سعة التخزين فقط

3- أي من التالي يعد من فوائد صيانة الحاسوب؟

- ب- تعقيد عملية استخدام الجهاز  
د- الكشف عن الفيروسات والبرامج الضارة  
ج- تقليل العمر التشغيلي للجهاز  
أ- زيادة استهلاك الطاقة

4- ما نوع الصيانة التي تُنفذ وفق خطة زمنية محددة لمنع الأعطال قبل وقوعها؟

- د- الصيانة التكيفية      ب- الصيانة الوقائية      ج- الصيانة التنبؤية  
أ- الصيانة العلاجية

5- لماذا يُنصح باستخدام منفاخ الهواء لتنظيف جهاز الحاسوب؟

- أ- لأنه يمنع تراكم الغبار الذي يسد فتحات التهوية ويعيق التبريد  
ب- لأنه يزيد من سرعة الإنترنت  
ج- لأنه يعطر الجهاز  
د- لأنه يوفر الطاقة

6- ما هو السبب الرئيسي للتأكد من سلامة الوصلات الكهربائية؟

- أ- لتنشيط برامج جديدة  
ب- لتسريع عملية booting للجهاز

ج- لتحسين جودة الصورة على الشاشة

د- لضمان وصول تيار كهربائي مستقر وأمن ومنع تلف المكونات

7- ما هي الصيانة التي تستخدم علم البيانات للتنبؤ بموعد توقف المكونات؟

- د- الصيانة العلاجية      ب- الصيانة الوقائية      ج- الصيانة التنبؤية  
أ- الصيانة التكيفية





8- أي من الإجراءات التالية يُعد من إجراءات الصيانة الوقائية للمكونات البرمجية؟

- ب- إغلاق فتحات التهوية  
د- عدم عمل نسخ احتياطية

أ- تحديث نظام التشغيل وبرامج مكافحة الفيروسات

ج- ترك الطعام بجانب الكمبيوتر

9- ما أحد أهداف الصيانة التنبؤية؟

- ب- تقليل وقت توقف الجهاز عن العمل  
د- إتلاف البيانات

أ- زيادة وقت توقف الجهاز

ج- تقصير عمر المكونات

10- أي من الأمثلة التالية يعد مثالاً على الصيانة التكيفية؟

- أ- تنظيف الغبار من الداخل  
ب- إصلاح معطل بعد حدوثه

ج- تحديث تطبيق ليتوافق مع نسخة جديدة من نظام التشغيل

د- تشخيص خطأ في الذاكرة

11- ما هو الهدف من الصيانة التكيفية؟

أ- لزيادة أعطال الجهاز

ب- لوقف عمل الجهاز فجأة

ج- لضمان تلف المكونات بسرعة

د- لضمان تلامح مكونات الكمبيوتر مع المتطلبات التكنولوجية الحديثة

12- متى يتم تطبيق الصيانة العلاجية؟

أ- قبل حدوث العطل بفترة طويلة

ج- بشكل يومي تلقائي

ب- عند حدوث العطل فعلياً

د- فقط عند شراء الجهاز

13- لماذا يتم استخدام أساور تفريغ الشحنات (ESD Wrist Straps) أثناء الصيانة؟

أ- لتفريغ الشحنات الكهربائية الساكنة من الجسم وحماية المكونات الإلكترونية

ب- لتسريع عملية التنظيف

ج- لتنشيط البرامج

د- لأنها موضة

14- ما إحدى خطوات القيام بالصيانة العلاجية؟

د- عدم اختبار الحل

ج- تحديد المشكلة

ب- تجاهل المشكلة

أ- عدم تسجيل الإجراءات



- 15- ما أول إجراء يجب القيام به قبل البدء في صيانة الكمبيوتر؟
- ب- لمس الدوائر الإلكترونية مباشرة
  - د- إغلاق جهاز الكمبيوتر وفصل التيار الكهربائي
  - أ- تشغيل جميع البرامج
  - ج- تناول الطعام بجانبه
- 16- أيهما أقل تكلفة على المدى الطويل؟
- ب- استبدال الجهاز كل شهر
  - د- عدم إجراء أي صيانة
  - أ- الصيانة الوقائية المنتظمة
  - ج- الصيانة العلاجية للعطل الكبير
- 17- أداة "إلغاء التجزئة" (Defragment) في Windows هي مثال على:
- ب- برنامج لإصلاح الأعطال باستخدام أدوات النظام
  - د- لعبة فيديو
  - أ- صيانة المكونات المادية فقط
  - ج- طريقة لربط الإنترنت
- 18- ما الإجراء الوقائي البرمجي الذي يساعد على إصلاح الثغرات الأمنية؟
- ب- عدم تحديث النظام أبداً
  - د- حذف جميع الملفات الشخصية
  - أ- إلغاء تنشيط برنامج مكافحة الفيروسات
  - ج- تحديث نظام التشغيل والبرامج باستمرار
- 19- لماذا يجب عدم لمس الدوائر الإلكترونية داخل الجهاز باليد مباشرة؟
- ب- لأن الشحنات الساكنة في الجسم يمكن أن تتلفها
  - د- لأنها ساخنة دائماً
  - أ- لأن ذلك يسرع الجهاز
  - ج- لأن ذلك يزيد من انتشار الميكروبات
- 20- ما الذي يجب تجنبه عند استخدام جهاز ضاغط الهواء للتنظيف؟
- ب- ارتداء القفازات
  - د- تقريبه أكثر من اللازم من الدوائر الإلكترونية الحساسة
  - أ- استخدامه في غرفة مضاءة جيداً
  - ج- تنظيف لوحة المفاتيح

**صنف الإجراءات التالية إلى نوع الصيانة المناسب (وقائية، علاجية، تنبؤية، تكيفية):**

**السؤال الثاني**

نوع الصيانة	الإجراء
.....	مراقبة أداء الذاكرة للتنبؤ بالأعطال
.....	إضافة قرص تخزين جديد لتلبية متطلبات أكبر
.....	تحديث نظام التشغيل
.....	استبدال قطعة تالفة



أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

السؤال الثالث

- 1- الصيانة \_\_\_\_\_ هي الإجراءات التي تحافظ على ديمومة عمل جهاز الحاسوب وتضمن عمله بكفاءة عالية.
- 2- يتم استخدام \_\_\_\_\_ لتنظيف جهاز الحاسوب من الغبار.
- 3- من أهداف الصيانة التنبؤية \_\_\_\_\_ عمر المكونات الداخلية للحاسوب.
- 4- يجب \_\_\_\_\_ التيار الكهربائي قبل البدء بإجراءات صيانة جهاز الحاسوب الثابت.
- 5- \_\_\_\_\_ هي شكل متقدم من الصيانة الوقائية يستخدم علم البيانات.

اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

السؤال الرابع

العمود الثاني		العمود الأول
1	إجراءات تستخدم لتكييف مكونات الحاسوب مع أي تغييرات يمكن أن تطرأ في البيئة المحيطة بها	الصيانة الوقائية
2	إجراءات دورية تنفذ وفق خطة زمنية لحفظ على الجهاز ووقايته من الأعطال قبل وقوعها	الصيانة التنبؤية
3	شكل متقدم من الصيانة الوقائية يستخدم علم البيانات والتحليلات التنبؤية لتقدير وقت توقف المكونات	الصيانة العلاجية
4	تطبق عند حدوث العطل فعلياً بهدف إصلاحه	الصيانة التكيفية

السؤال الخامس ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (...) الهدف من الصيانة الوقائية هو إصلاح الأعطال بعد حدوثها.
- 2- (...) تراكم الغبار داخل جهاز الحاسوب يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته.
- 3- (...) الصيانة العلاجية تطبق قبل وقوع الأعطال.
- 4- (...) من إجراءات الصيانة الوقائية استخدام منفاث الهواء لتنظيف الجهاز من الغبار.
- 5- (...) لا داعي لإنشاء نسخة احتياطية من البيانات قبل البدء بعملية الصيانة.





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الأول  
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
ال الرقمية



أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

السؤال السادس

1- ما الفرق من حيث التوقيت والهدف بين الصيانة الوقائية والصيانة العلاجية؟

الإجابة: .....  
.....

2- ذكر ثلاث إجراءات وقائية لمحافظة على المكونات المادية لجهاز الحاسوب؟

الإجابة: - ..... - ..... - ..... -

3- ما أهمية إنشاء نسخة احتياطية (Backup) من البيانات قبل البدء في عمليات الصيانة؟

الإجابة: .....  
.....

4- فسر سبب ضرورة استخدام أ索رة تفريغ الشحنات (ESD Wrist Strap) أثناء صيانة مكونات الحاسوب الداخلية:

الإجابة: .....  
.....



اختر الإجابة الصحيحة من الخيارات الآتية:

السؤال الأول

1- ما هو المفهوم العام للصيانة؟

- أ- **الأنشطة الوقائية أو التصحيحية لحفظ أداء الأجهزة**  
ب- إصلاح الأعطال بعد حدوثها فقط  
ج- تشغيل الجهاز لأطول فترة ممكنة  
د- تحديث البرامج بشكل دوري

2- ما الهدف الرئيسي من صيانة الحاسوب؟

- أ- تغيير نظام التشغيل باستمرار

- ب- إضافة ألعاب جديدة

ج- تشخيص الأعطال ومحاولة إصلاحها لضمان العمل بكفاءة

- د- زيادة سعة التخزين فقط

3- أي من التالي يعد من فوائد صيانة الحاسوب؟

- ب- تعقيد عملية استخدام الجهاز

- أ- تقليل العمر التشغيلي للجهاز

د- **الكشف عن الفيروسات والبرامج الضارة**

- ج- زيادة استهلاك الطاقة

4- ما نوع الصيانة التي تُنفذ وفق خطة زمنية محددة لمنع الأعطال قبل وقوعها؟

- د- الصيانة التكيفية

- ب- **الصيانة الوقائية**

- ج- الصيانة التنبؤية

5- لماذا يُنصح باستخدام منفاخ الهواء لتنظيف جهاز الحاسوب؟

أ- لأنّه يمنع تراكم الغبار الذي يسد فتحات التهوية ويعيق التبريد

- ب- لأنّه يزيد من سرعة الإنترنت

- ج- لأنّه يعطر الجهاز

- د- لأنّه يوفر الطاقة

6- ما هو السبب الرئيسي للتأكد من سلامة الوصلات الكهربائية؟

- أ- لتنشيط برامج جديدة

ب- لتسريع عملية booting للجهاز

- ج- لتحسين جودة الصورة على الشاشة

د- **ضمان وصول تيار كهربائي مستقر وآمن ومنع تلف المكونات**

7- ما هي الصيانة التي تستخدم علم البيانات للتنبؤ بموعد توقف المكونات؟

- د- الصيانة العلاجية

- ب- **الصيانة الوقائية**

- ج- **الصيانة التنبؤية**





8- أي من الإجراءات التالية يُعد من إجراءات الصيانة الوقائية للمكونات البرمجية؟

- أ- تحديث نظام التشغيل وبرامج مكافحة الفيروسات
- ب- إغلاق فتحات التهوية
- ج- ترك الطعام بجانب الحاسوب
- د- عدم عمل نسخ احتياطية

ب- تقليل وقت توقف الجهاز عن العمل

- د- إتلاف البيانات

9- ما أحد أهداف الصيانة التنبؤية؟

- أ- زيادة وقت توقف الجهاز

- ج- تقصير عمر المكونات

10- أي من الأمثلة التالية يعد مثالاً على الصيانة التكيفية؟

- أ- تنظيف الغبار من الداخل

- ب- إصلاح معطل بعد حدوثه

ج- تحديث تطبيق ليتوافق مع نسخة جديدة من نظام التشغيل

- د- تشخيص خطأ في الذاكرة

11- ما هو الهدف من الصيانة التكيفية؟

- أ- لزيادة أعطال الجهاز

- ب- لوقف عمل الجهاز فجأة

- ج- لضمان تلف المكونات بسرعة

د- لضمان تلامح مكونات الحاسوب مع المتطلبات التكنولوجية الحديثة

12- متى يتم تطبيق الصيانة العلاجية؟

- أ- قبل حدوث العطل بفترة طويلة

- ج- بشكل يومي تلقائي

ب- عند حدوث العطل فعلياً

- د- فقط عند شراء الجهاز

13- لماذا يتم استخدام أساور تفريغ الشحنات (ESD Wrist Straps) أثناء الصيانة؟

أ- لتفريغ الشحنات الكهربائية الساكنة من الجسم وحماية المكونات الإلكترونية

- ب- لتسريع عملية التنظيف

- ج- لتنشيط البرامج

- د- لأنها موضة

14- ما إحدى خطوات القيام بالصيانة العلاجية؟

- أ- عدم تسجيل الإجراءات

- د- عدم اختبار الحل

ج- تحديد المشكلة

- ب- تجاهل المشكلة





- 15- ما أول إجراء يجب القيام به قبل البدء في صيانة الكمبيوتر؟
- ب- لمس الدوائر الإلكترونية مباشرة
  - د- إغلاق جهاز الكمبيوتر وفصل التيار الكهربائي
  - أ- تشغيل جميع البرامج
  - ج- تناول الطعام بجانبه
- 16- أيهما أقل تكلفة على المدى الطويل؟
- ب- استبدال الجهاز كل شهر
  - د- عدم إجراء أي صيانة
  - أ- الصيانة الوقائية المنتظمة
  - ج- الصيانة العلاجية للعطل الكبير
- 17- أداة "إلغاء التجزئة" (Defragment) في Windows هي مثال على:
- ب- برنامج لإصلاح الأعطال باستخدام أدوات النظام
  - د- لعبة فيديو
  - أ- صيانة المكونات المادية فقط
  - ج- طريقة لربط الإنترنت
- 18- ما الإجراء الوقائي البرمجي الذي يساعد على إصلاح الثغرات الأمنية؟
- ب- عدم تحديث النظام أبداً
  - د- حذف جميع الملفات الشخصية
  - أ- إلغاء تنشيط برنامج مكافحة الفيروسات
  - ج- تحديث نظام التشغيل والبرامج باستمرار
- 19- لماذا يجب عدم لمس الدوائر الإلكترونية داخل الجهاز باليد مباشرة؟
- ب- لأنها مطالية بالذهب
  - د- لأنها ساخنة دائماً
  - أ- لأن الشحنات الساكنة في الجسم يمكن أن تتلفها
  - ج- لأن ذلك يسرع الجهاز
- 20- ما الذي يجب تجنبه عند استخدام جهاز ضاغط الهواء للتنظيف؟
- ب- ارتداء القفازات
  - د- تقبیه أكثر من اللازم من الدوائر الإلكترونية الحساسة
  - أ- استخدامه في غرفة مصاءة جيداً
  - ج- تنظيف لوحة المفاتيح

**صنف الإجراءات التالية إلى نوع الصيانة المناسب (وقائية، علاجية، تنبؤية، تكيفية):**

**السؤال الثاني**

نوع الصيانة	الإجراء
تنبؤية	مراقبة أداء الذاكرة للتنبؤ بالأعطال
تكيفية	إضافة قرص تخزين جديد لتلبية متطلبات أكبر
وقائية	تحديث نظام التشغيل
علاجية	استبدال قطعة تالفة





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الأول  
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
ال الرقمية



أكمل الفراغ بالكلمات المناسبة فيما يأتي:

السؤال الثالث

- 1- الصيانة **الوقائية** هي الإجراءات التي تحافظ على ديمومة عمل جهاز الحاسوب وتضمن عمله بكفاءة عالية.
- 2- يتم استخدام **منفاث الهواء** لتنظيف جهاز الحاسوب من الغبار.
- 3- من أهداف الصيانة التنبؤية **إطالة عمر المكونات الداخلية للحاسوب**.
- 4- يجب **فصل التيار الكهربائي** قبل البدء بإجراءات صيانة جهاز الحاسوب الثابت.
- 5- **الصيانة التنبؤية** هي شكل متقدم من الصيانة الوقائية يستخدم علم البيانات.

اختر من العمود الثاني الرقم المناسب مع العمود الأول:

السؤال الرابع

العمود الثاني		العمود الأول	
1	إجراءات تستخدم لتكييف مكونات الحاسوب مع أي تغييرات يمكن أن تطرأ في البيئة المحيطة بها	2	الصيانة الوقائية
2	إجراءات دورية تنفذ وفق خطة زمنية لحفظ على الجهاز وواقيته من الأعطال قبل وقوعها	3	الصيانة التنبؤية
3	شكل متقدم من الصيانة الوقائية يستخدم علم البيانات والتحليلات التنبؤية لتقدير وقت توقف المكونات	4	الصيانة العلاجية
4	تطبق عند حدوث العطل فعلياً بهدف إصلاحه	1	الصيانة التكيفية

السؤال الخامس ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- 1- (✗) الهدف من الصيانة الوقائية هو إصلاح الأعطال بعد حدوثها.
- 2- (✓) تراكم الغبار داخل جهاز الحاسوب يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته.
- 3- (✗) الصيانة العلاجية تطبق قبل وقوع الأعطال.
- 4- (✓) من إجراءات الصيانة الوقائية استخدام منفاث الهواء لتنظيف الجهاز من الغبار.
- 5- (✗) لا داعي لإنشاء نسخة احتياطية من البيانات قبل البدء بعملية الصيانة.





الفصل الدراسي  
الأول  
2026/2025

الدرس الأول  
إصلاح الأعطال

الوحدة الأولى  
أنظمة الحوسبة

الصف  
الثامن

المادة  
المهارات  
ال الرقمية



أجب عن الأسئلة المقالية التالية:

السؤال السادس

1- ما الفرق من حيث التوقيت والهدف بين الصيانة الوقائية والصيانة العلاجية؟

الإجابة: **الصيانة الوقائية تطبق قبل وقوع الأعطال بهدف الوقاية منها ومنع حدوثها أساساً، بينما الصيانة العلاجية تطبق بعد حدوث العطل فعلياً بهدف إصلاحه واستعادة النظام لحاليته الطبيعية.**

2- ذكر ثلاث إجراءات وقائية لمحافظة على المكونات المادية لجهاز الحاسوب؟

الإجابة: - الاحتفاظ بالجهاز في بيئة معتدلة الحرارة وخالية من الرطوبة.

- استخدام منفاخ الهواء لتنظيف الجهاز من الغبار.

- التأكد من سلامة الوصلات الكهربائية واستبدال التالف منها.

3- ما أهمية إنشاء نسخة احتياطية (Backup) من البيانات قبل البدء في عمليات الصيانة؟

الإجابة: أهمية إنشاء نسخة احتياطية هي تجنب فقدان البيانات نتيجة أي مشكلات غير متوقعة قد تحدث أثناء عملية الصيانة.

4- فسر سبب ضرورة استخدام أ索رة تفريغ الشحنات (ESD Wrist Strap) أثناء صيانة مكونات الحاسوب الداخلية:

الإجابة: لأن الشحنات الكهربائية الساكنة في جسم الإنسان يمكن أن تتلف الدوائر الإلكترونية الحساسة داخل جهاز الحاسوب عند لمسها، وأ索رة التفريغ تقوم بتفريغ هذه الشحنات بطريقة آمنة لحماية المكونات.